

2017年 おもてなし事業について

2018.1.12 おもてなし部会

F1 イベント スケジュール

日付	9/	10/	重点期間							
	30(土)	1(日)	2(月)	3(火)	4(水)	5(木)	6(金)	7(土)	8(日)	9(月・祝)
F1日本グランプリ						ジュニアアピットウォーク	地元前夜祭	F1予選	F1決勝日	
おもてなし事業	イオンモール鈴鹿&イオンシネマ鈴鹿展示									
	F1映画祭									
	オリジナル絵馬で優勝祈願									
	観光・物産PRブース出展									
	のぼり旗・横断幕設置									
	タウン雑誌・アクセスマップ配布									
	仮設照明・トイレ設置									
	案内看板設置									
	通訳ボランティアブース設置									
	青年部F1応援イベント									
	手荷物預かり所設置									
	Fツイ割									

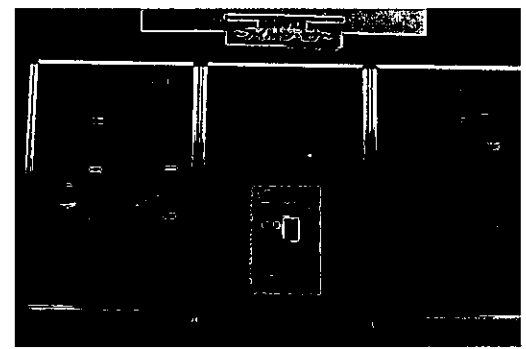
○日時:平成29年9月22日(金)~10月9日(月・祝) 各日10:00~22:00

○場所:イオンモール鈴鹿 2階 旧インフォメーション前
イオンシネマ鈴鹿 エントランス

○内容:「2016F1世界選手権シリーズ&F1日本GPプレイバック」
「アイルトン・セナ」

○実績:イオンモール鈴鹿の展示 合計29点

○実績:イオンシネマ鈴鹿の展示 合計9点



○F1ジュニアピットウォーク

○日時:平成29年10月5日(木) 11:30~12:30

○場所:鈴鹿サーキット 国際レーシングコース ピット

○内容:5市1町の小学4~6年生を対象に、ピットウォークを実施。また、ピットウォークに際して、参加校がF1チームと電子メール等による交流を行った。事前学習として、F1出前授業を行い、F1の知識向上を図った。

○実績:動員数 6校 401人(児童375人・引率26人)

(F1出前授業)



(ジュニアピットウォーク)



○日時:平成29年10月5日(木)~8日(日) 各日18:00~

○場所:イオンシネマ鈴鹿

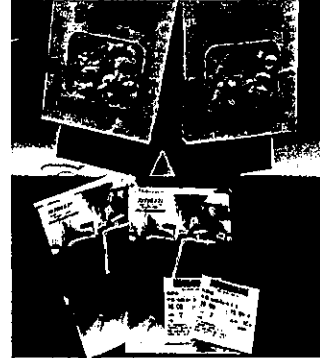
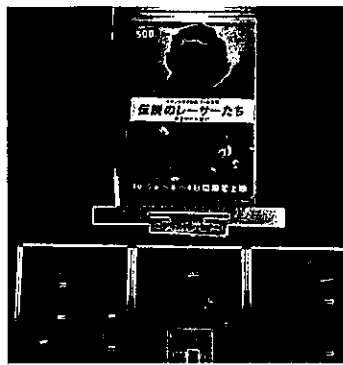
○内容:『伝説のレーサーたち~命をかけた戦い~』
 500円/回(ミニポップコーン&オリジナルポストカード付)

○実績:動員数:485人
 (内訳)5日(木)112人 6日(金)152人 7日(土)115人 8日(日)106人

※平成21年から実施しているF1映画祭の中で、過去2番目の動員



特典:ミニポップコーン&オリジナルポストカード



○鈴鹿日本グランプリ地元前夜祭

○日時:平成29年10月6日(金) 17:00~21:00

○場所:イオンモール鈴鹿 第3駐車場

○内容:ステージイベント(たなかつとむLIVE, チームMITANIトリアルショー, 名古屋美少女
 ファクトリーDELA LIVE, COWCOW, チョッキGTお笑いステージ,
 佐藤琢磨, ピエール北川 トークショー)

出展ブース(マルシェ, 飲食ブース等)

○実績:イオンモール鈴鹿の通常金曜日の来場者(18,000人)と比較し,
 1.4倍の来場者数(25,000人)であった。

※中日新聞鈴鹿亀山支部販売店会の協力のもと、10月1日(日)の中日新聞に前夜祭チラシ折込。

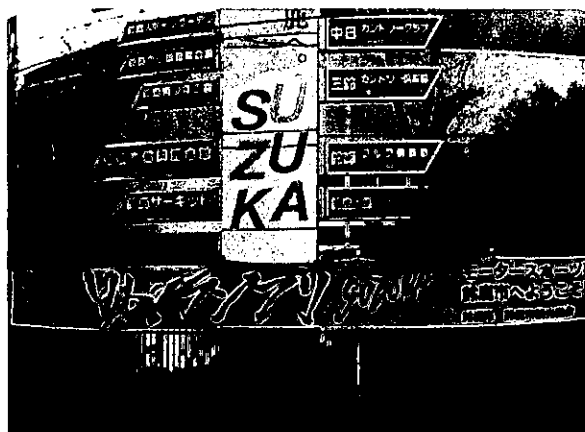
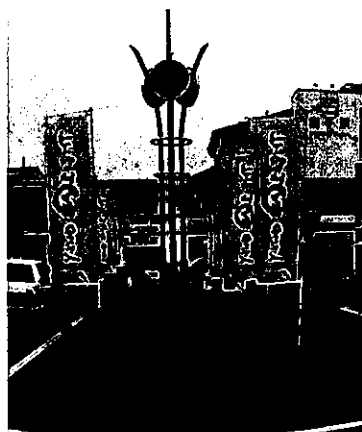


- 日時:平成29年10月6日(金), 7日(土), 8日(日)
- 場所:鈴鹿サーキット園地内(GPスクエア内・パドックトンネル横)
- 内容:三重県・5市1町の観光・物産PR, アトラクション『プルバックカーGP』の実施, 鈴鹿マガジンの配布, 伊勢型紙や鈴鹿墨等の伝統産業品の販売, ご当地キャラクターによるグリーティングなどを実施し, 観戦者との交流を図る。
- 実績:動員数 3日間 延べ 4,000人



6

- 期間:平成29年9月22日(金)~10月9日(月・祝)
- 場所:宿泊施設(鈴鹿F1協議会掲載宿泊施設, 鈴鹿市旅館業組合宿泊施設)
公共施設(近鉄白子駅前, 鈴鹿市役所, 周辺市町 等)
推奨IC(みえ川越, 四日市東, 亀山, 関)
- 内容:ウェルカムムード及び開催気運盛り上げのため各所にのぼり旗・横断幕を設置
- 実績:のぼり旗205本, 横断幕3枚, 案内看板3枚



7

◎タウン雑誌(鈴鹿マガジン)の活用

SUZUKA21
 鈴鹿F1日本グランプリ
 地域活性化委員会
<http://suzuka21.com/>

- 期間:平成29年10月2日(月)より配布
- 場所:鈴鹿サーキット園地内, イオンモール鈴鹿, コンビニ, SA, 駐車場, 宿泊施設等
- 内容:地元タウン雑誌(鈴鹿マガジン)を活用し, 鈴鹿市内飲食店の紹介とクーポン券の配布, 並びにアクセス・帰路マップを掲載。
- 実績:三重県・5市1町観光・物産PRブースにて2,000部を配布。
 鈴鹿市旅館業組合(1,000部), 鈴鹿市観光案内所(600部)等で配布。



8

◎インフォメーション(通訳ボランティア)ブース

SUZUKA21
 鈴鹿F1日本グランプリ
 地域活性化委員会
<http://suzuka21.com/>

- 日時:平成29年10月6日(金), 7日(土), 8日(日)
- 場所:近鉄白子駅, 鈴鹿サーキット稲生駅, 鈴鹿サーキット内青年部ブース
- 内容:主要駅で市民通訳ボランティアの活動を行い, 駅での切符購入・電車乗り換え案内等に対応し, 市民と外国人の方々との出会い・ふれあいを図る。
- 実績:ボランティアスタッフ 延べ46人

場所	時間(最長)	6日(金)	7日(土)	8日(日)	延べ人数
近鉄白子駅	8:00~21:00	5人	7人	10人	22人
鈴鹿サーキット稲生駅	8:00~20:30	4人	8人	8人	20人
鈴鹿サーキット内青年部ブース	9:00~16:00	—	2人	2人	4人
合計		9人	17人	20人	46人



9

○日時:平成29年10月6日(金), 7日(土), 8日(日)

○場所:鈴鹿サーキット園地内

○内容・実績 3日間延べ、約4,000人

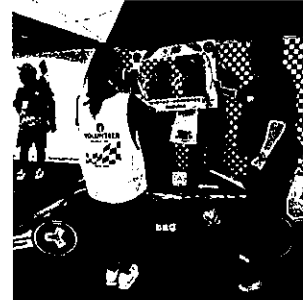
『メッセージオトケ隊』…ドライバー出身国の国旗をテントに設置し、寄せ書き風にF1観戦に訪れた皆様から励ましのメッセージを集め、チームを通じて各ドライバーへお届けしました。

『くれないのチェッカーフラッグ』&『アンケートプレゼント』

…F1観戦に訪れた皆様へ優勝ドライバーを予想して頂き、的中された方の中から抽選でF1決勝に使用されたチェッカーフラッグ(鈴鹿サーキット認定書付)を進呈しました。また、副賞として鈴鹿ブランド商品を進呈しました。

『鈴鹿ブランド展示』…鈴鹿ブランドを展示し鈴鹿の魅力をPRしました。ダンボールで作った1/2サイズくらいのフォーミュラカー(鈴鹿YEGカー)を展示し、鈴鹿ブランドと共にSNSでアップして頂けるよう工夫しました。

『ボディペイント』…F1観戦者に鈴鹿のPRを施したデザインなどのペイントを無料施術しました。デザインは数型用意しましたが、チェッカー型が一番人気でした。



10

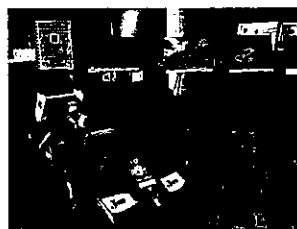
○おしごと体験ワールド

○日時:平成29年10月9日(月・祝)10:00~16:00

○場所:鈴鹿市文化会館周辺

○内容:地域の子どもむけに、職業体験を通じて、「ものづくりのまち鈴鹿」を体験いただくイベントを開催。また、モータースポーツの魅力を発信するために、F1写真展を実施。

○実績:動員数 約5,000人



11

- 期間:平成29年10月5日(木)~9日(月)
- 内容:ツイッターを活用し、観戦チケットを提示すれば、協賛店にて、割引や特典を得ることができる。
- 実績:39店舗が参加

twitter を使った街おこしサイト 2017 鈴鹿F1日本グランプリ開催期間 限定割引情報発信中!

Fツイ割

F1日本GPレースチケットを見せて「お得な割引・特典」をゲット!

割引期間 2017.10/ 5 THU 6 FRI 7 SAT 8 SUN 9 MON

ホーム ▶ お店を探す ▶ 店舗検索・スタッフの方はこちらから ▶ ログイン

F1日本GP開催中の鈴鹿のお得な情報「Fツイ割」。
2017 F1日本グランプリ開催期間中の鈴鹿のお得な情報を紹介!

2017 F1日本グランプリ開催期間中、鈴鹿市を訪れる「F1ファン」を暖かくお迎えしようと市内外の協賛店舗にご協力を頂き、「ウェルカムキャンペーン」として「Fツイ割」を実施しています。鈴鹿へお越しの際は、是非協賛店をご利用ください!心よりお待ちしております。

▶ お得な割引・特典満載の「Fツイ割」とは?

Fツイ割は携帯電話・スマートフォンにも対応!!
このバーコードを読み取るか、またはURLアドレスを携帯から入力してアクセス!
*URL: http://suzuka.com/f1wan/ *QRコード: [QRコード]
http://suzuka.com/f1wan/

さらに、Fツイ割をブックマークしておけば、GPS機能を使って、いつでも現在地から協賛店をカンタンに探せるぞ!!

→ 詳細はこちら

お得な割引・特典満載の**Fツイ割**とは?
SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ地域活性化委員会

すずかし観光ガイド
は鈴鹿観光の第一歩!!

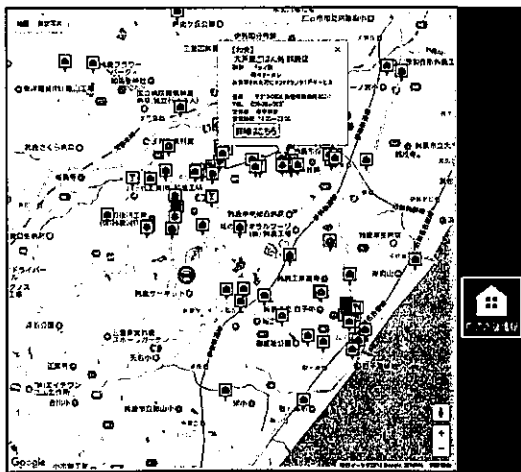
JF地域の経営をサポート
鈴鹿商工会議所
Fツイ割協賛店のご案内 →

2017鈴鹿F1日本グランプリ開催期間限定!! おトクな割引・特典情報!!

下記に掲載されている店舗へF1日本GPレースチケットを提示するとおトクな割引や特典が受けられます!

○クーポンフラッグの掲出

- 期間:平成29年10月5日(木)~8日(日)(※期間は参加店により異なる)
- 内容:得得クーポン、鈴鹿マガジン、Fツイ割のクーポン参加店等が共通のフラッグを掲出することにより、利用者の利便性の向上を図るとともに、一体的なおもてなし感を醸成する。
- 実績:63件のF1サポートショップの情報(位置、サービス内容等)をWeb上で提供



🏠 周辺店舗情報の表示

表示する店舗を以下から選択してください。
(1:1店舗のみが検索対象)

- F1
- 飲食
- 4コマ・イロドリ
- 車・バイク
- 自転車
- 観光
- その他



◎オリジナル絵馬で優勝祈願

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化推進
http://suzuka21.com/

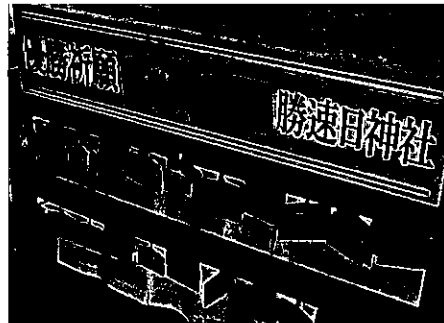
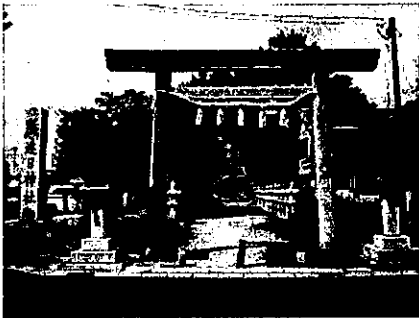
○期間:平成29年10月6日(金)~8日(日)

○場所:勝速日神社(白子本町)

○目的:「勝」「速」「日」とモータースポーツを連想させる神社名と、白子駅にほど近い地の利を活かし、全国からお越しのファンに鈴鹿のまちを知っていただき、地域活性化につなげる。

○内容:「鈴鹿力」と「勝速日」をキーワードにした二種のオリジナル絵馬を神社、観光協会、鈴鹿F1協議会ブースにて授与。

○実績:勝速日神社・鈴鹿市観光協会…80枚
鈴鹿サーキット園地内ブース…53枚 計133枚 (※昨年154枚)



14

◎F1日本GP観戦会

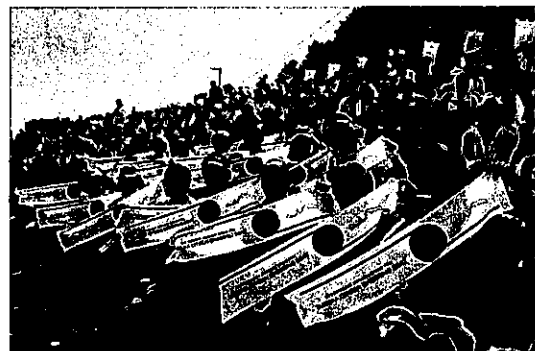
SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化推進
http://suzuka21.com/

○期間:平成29年10月7日(土), 8日(日)

○目的:「地元とのふれあい」を主眼に、レースだけではなく鈴鹿のまちを存分に楽しんでいただく一泊二日のF1日本GP観戦会を実施し、鈴鹿サーキット以外の「鈴鹿の魅力」を知っていただく。

○内容:福山英朗選手(鈴鹿モータースポーツ友の会副理事長)がツアーリーダーとなり、予選、決勝の観戦だけでなく、夕食、宿泊、入浴、全て鈴鹿市内で行い、「オール鈴鹿」でF1を楽しんでいただく。

○実績:参加者12名(東京・静岡・三重・京都・岡山 など) (※昨年8名)



15

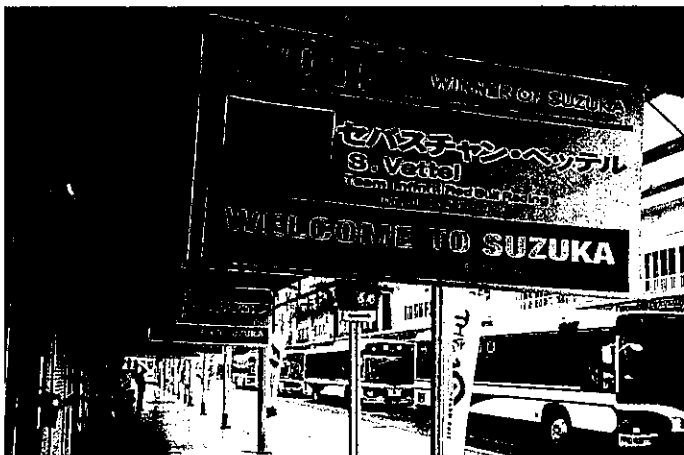
- 日時:平成29年10月6日(金), 7日(土), 8日(日) 各日7:00~21:30
- 場所:鈴鹿市観光協会
- 内容:鈴鹿市観光協会により手荷物預かり(1グループ 500円/個)を実施。
- 実績:合計 337個 (※昨年335個)
(内訳: 6日(金) 80個, 7日(土) 56個, 8日(日) 201個)



16

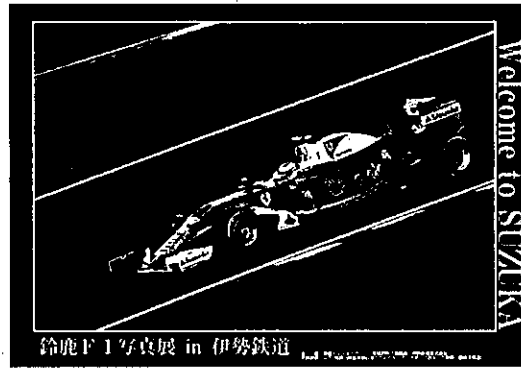
◎歴代優勝者タペストリーの掲出

- 日時:平成29年10月7日(土), 8日(日)
- 場所:白子駅西商店街アーケード
- 内容:白子駅前センター商店街振興組合が、観戦者に楽しんでいただくために歴代優勝者のタペストリーを掲出。
- 実績:歴代優勝者のタペストリー28枚を掲出



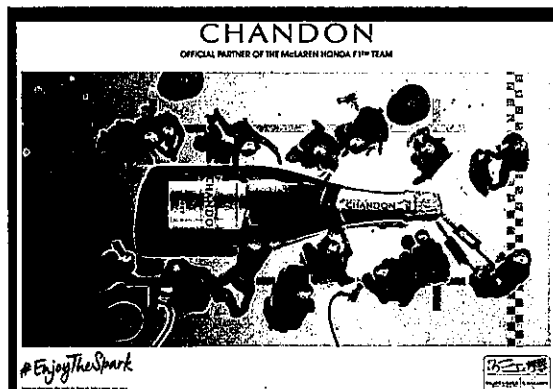
17

- 日時:平成29年9月30日(土)~10月9日(月・祝)
- 場所:伊勢鉄道車内(中吊り広告部分)
- 内容:伊勢鉄道車内の中吊り広告掲示スペースを利用して、2016F1日本グランプリの写真展を開催。鈴鹿市を訪れる方々を歓迎するとともに、F1日本グランプリ開催の機運を高めるために実施。
- 実績:2016F1日本グランプリの写真 32枚(1車両8枚)
 ※画像データ提供:平成26年度 市主催モータースポーツ講座 修了生 山下さん



三重県フェア

- 日時:平成29年9月1日(金)~11月30日(木)
- 場所:ANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋
- 内容:極上の三重フェア (Farm to Table Premium MIE Fair)
 ホテル内の各飲食店舗で、三重の食材を活かしたメニューを提供
- 実績:厳選した三重県の食材を使用した「極上のレシピ」を提供し、三重県のPR, そして、F1開催機運の盛り上げを図った。



○仮設照明・トイレの設置

- 伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅に仮設照明7基と仮設トイレ6基設置。
- 近鉄白子駅に仮設トイレ4基を設置。

○ホームページを活用した宿泊情報発信

- マル秘宿泊情報『F1サポート宿泊施設』
- 『今からでも予約可能な周辺市町の宿泊施設』を情報発信。

○インバウンド対策(新規施策)

- 外国人観戦客の増加する中、鈴鹿サーキットへのアクセスについて視覚的にもわかり易い、外国語(英語)表記のページを作成。

Access to Suzuka Circuit by Public Transportation

>>> By Train via Shiroko Station (Kintetsu Line) >>>

<p>Tokyo Station</p> <p>Shinkansen (bullet Train)</p> <p>[Required Time] About 2 hour 40 minutes</p> <p>[Fare] 8,150,360</p>	<p>Kyoto Station</p> <p>Shinkansen (bullet Train)</p> <p>[Required Time] About 40 minutes</p> <p>[Fare] 65,670</p>	<p>Osaka-Namba Station 【A01】</p> <p>Kintetsu Osaka Line/Express Train</p> <p>[Required Time] About 1 hour 40 minutes</p> <p>[Fare] 81,520</p>
--	--	---

Nagoya Station

Kintetsu-Nagoya Station 【E01】

Kintetsu Nagoya Line/Express Train

[Required Time] About 40 minutes

[Fare] 13,720

Shiroko Station 【E31】

Bus Stop

Shiroko Station

Suzuka Circuit Bus Stop

Walk Route

Bus Stop

Main Gate of Suzuka Circuit

By Walk

Main Gate of Suzuka Circuit

20

◎2018年に向けての取り組みと課題

○今後の課題

- ジュニアピットウォークの取り組みについては、F1の知識をつけるための出前授業を行い、チームスタッフとメールで交流、当日はF1チームと交流。この一連の流れで実施し、参加校から、好評価をいただいている。しかし、市内小学校の参加がほとんどであり、ジュニアピットウォークの魅力を協議会参加市町にも周知し、さらなる参加校の増加を図りたい。
- F1協議会のホームページによる情報発信のさらなる強化。観戦者が本当に必要としている情報を厳選し、トップページで発信等検討していく。
- 市外、県外PRとしては、大阪ステーションシティ(JR大阪駅)アトリウム広場にて、『夏は、鈴鹿へ！2017』と題して、観光PRとモータースポーツのPR(F1協議会を含む)を実施した。今後も市外、県外でのF1協議会のPRを検討していく。
- レース観戦後、すぐに帰路につく観戦者が多いことから、鈴鹿市内を周遊いただけるよう、主要駅や周辺飲食店等でF1にちなんだ、おもてなしイベント等を検討していく。