

おもてなしに関する アンケート調査結果

平成28年12月16日

鈴鹿市

1

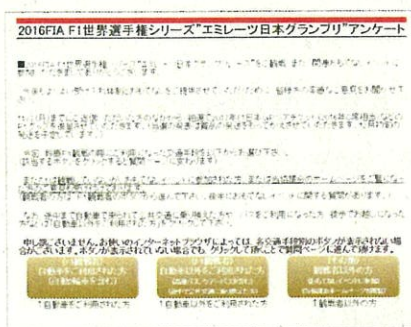
1-1. 2016 アンケート調査概要

○協議会HPでのWEBアンケートによる調査(H28.10.7～11.7)

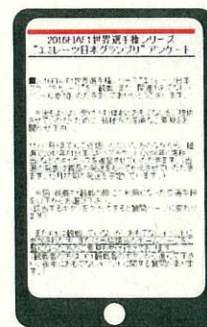
○回収数570通 H27年度実績:704通

■実施状況

・アンケート画面

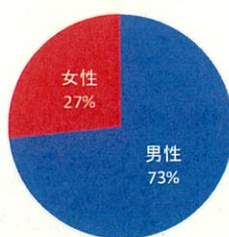


パソコン版



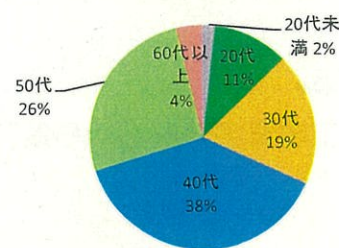
スマートフォン版

■回答者男女比



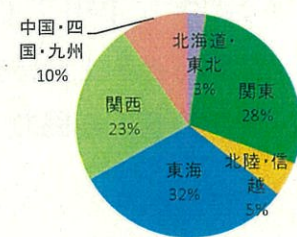
n=563

■回答者年代割合



n=564

■回答者居住地割合



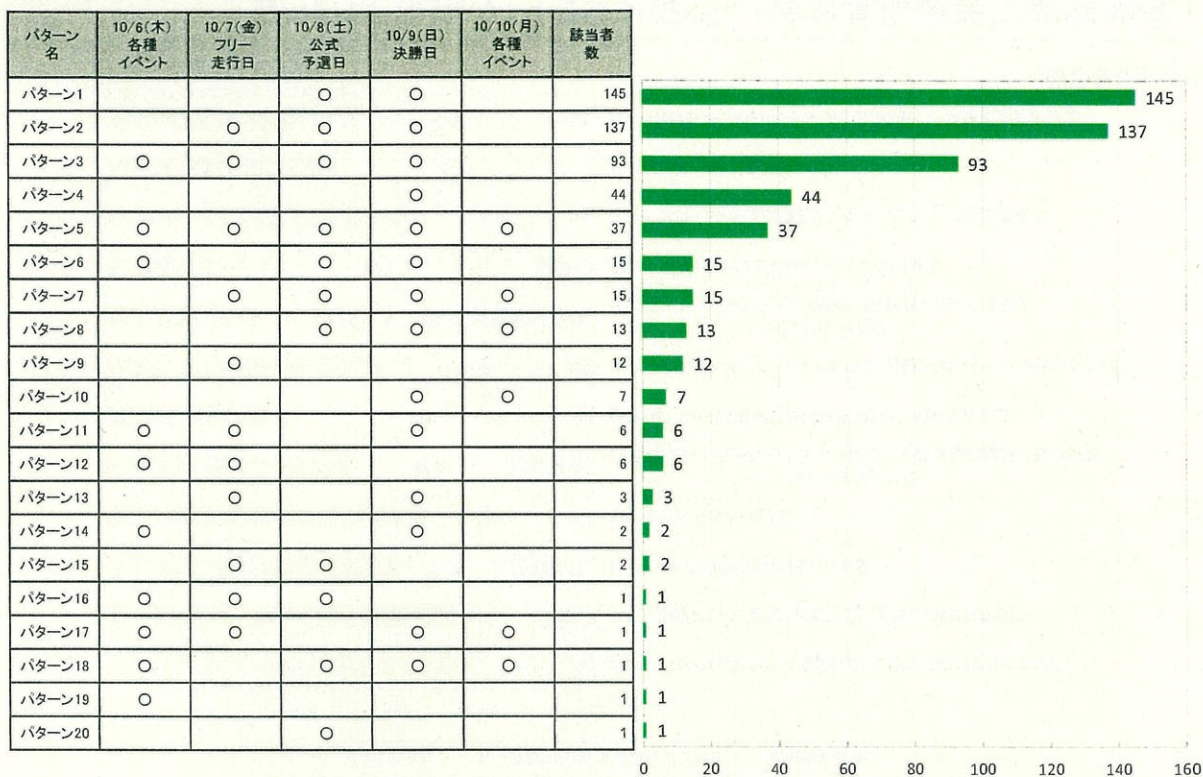
n=568

1-2. 2016 アンケート回答者期間滞在パターン

○8～9日(2日間)の滞在観戦者の回答が多く、次いで7～9日(3日間)、6～9日(4日間)が多い

■期間滞在パターン

n=542



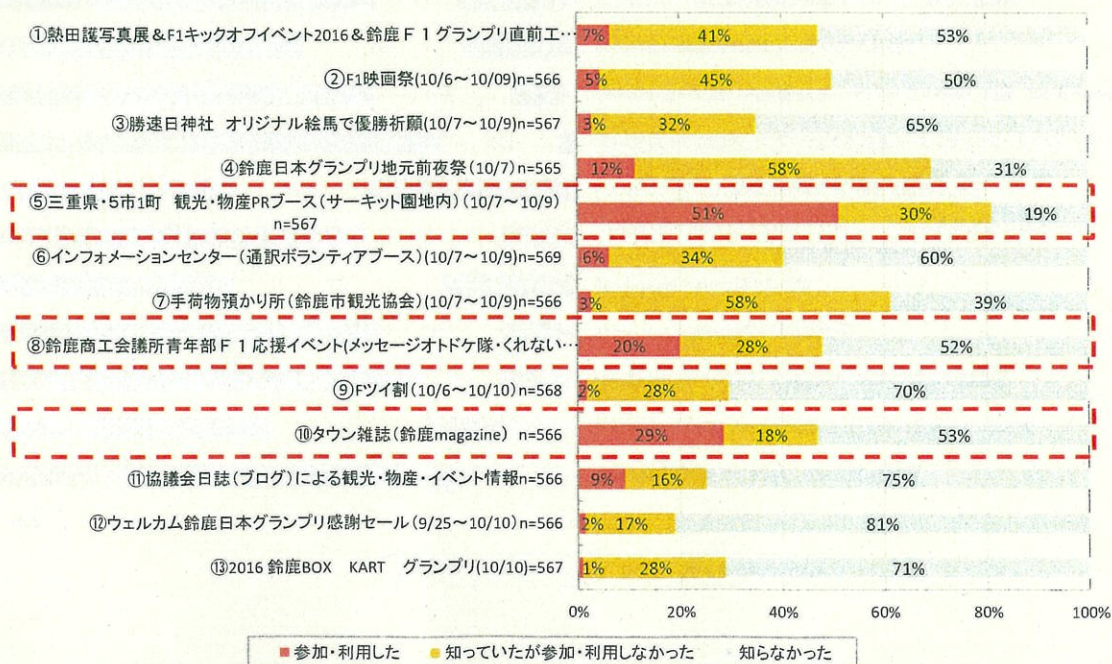
2-1. (1) イベント認知と参加状況について

○おもてなしイベントの参加は「⑤観光・物産PRブース」および「⑩タウン雑誌」、
「⑧鈴鹿商工会議所青年部F1応援イベント」の利用が多い

○「⑤観光・物産PRブース」の参加・利用割合が昨年より増加傾向(16p増)

○「⑩タウン雑誌」も前年より9p増

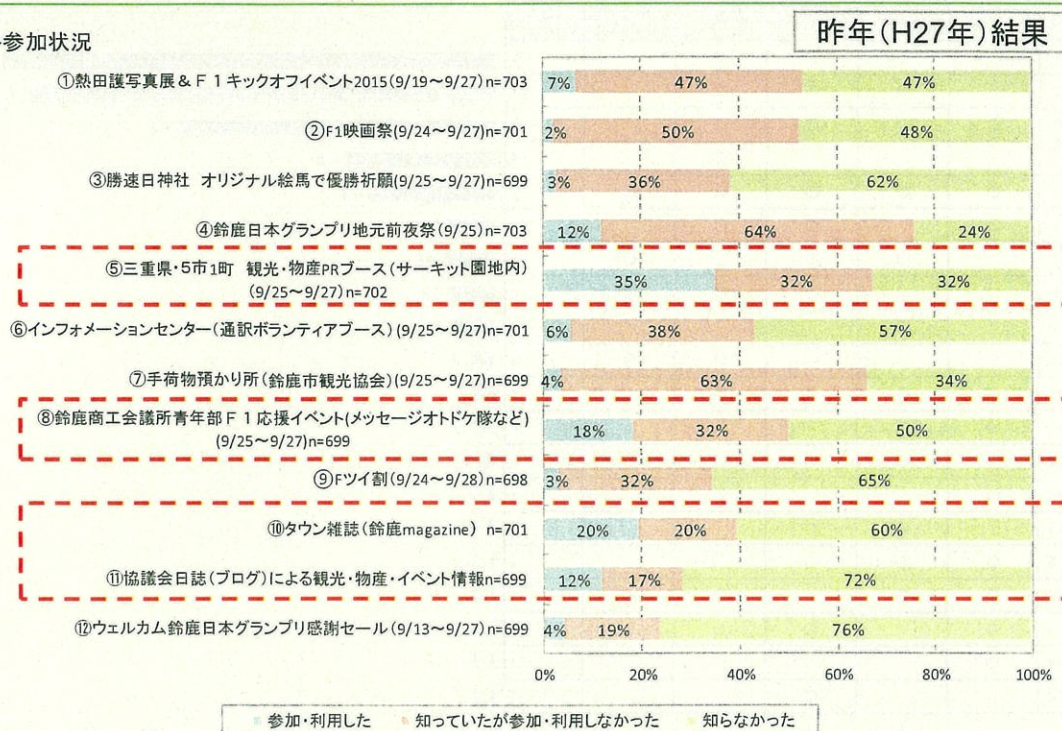
■イベント参加状況



※参考【昨年（H27）結果】2-1.（1）イベント認知と参加状況について

- おもてなしイベントの参加は「⑤観光・物産PRブース」および「⑩タウン雑誌」、「⑪協議会日誌」の利用が多い
- 「⑤観光・物産PRブース」の参加・利用割合が昨年より減少傾向（10p減）
- 「⑧鈴鹿商工会議所青年部F1応援イベント」が前年より4p減

■ イベント参加状況

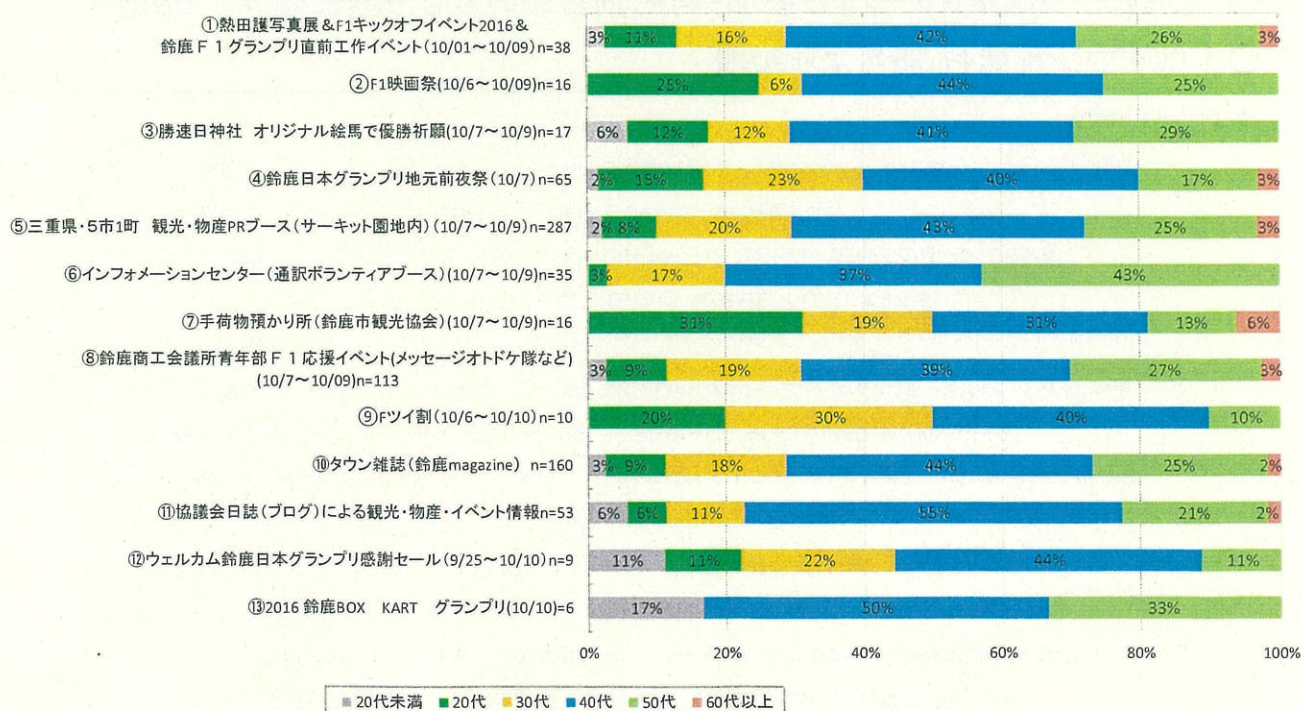


5

2-1.（2）年齢別のイベント参加状況について

- 各イベントへの参加者に年齢の偏りはない(回答者年齢割合と同程度の分散)

■ 年齢別イベント参加状況

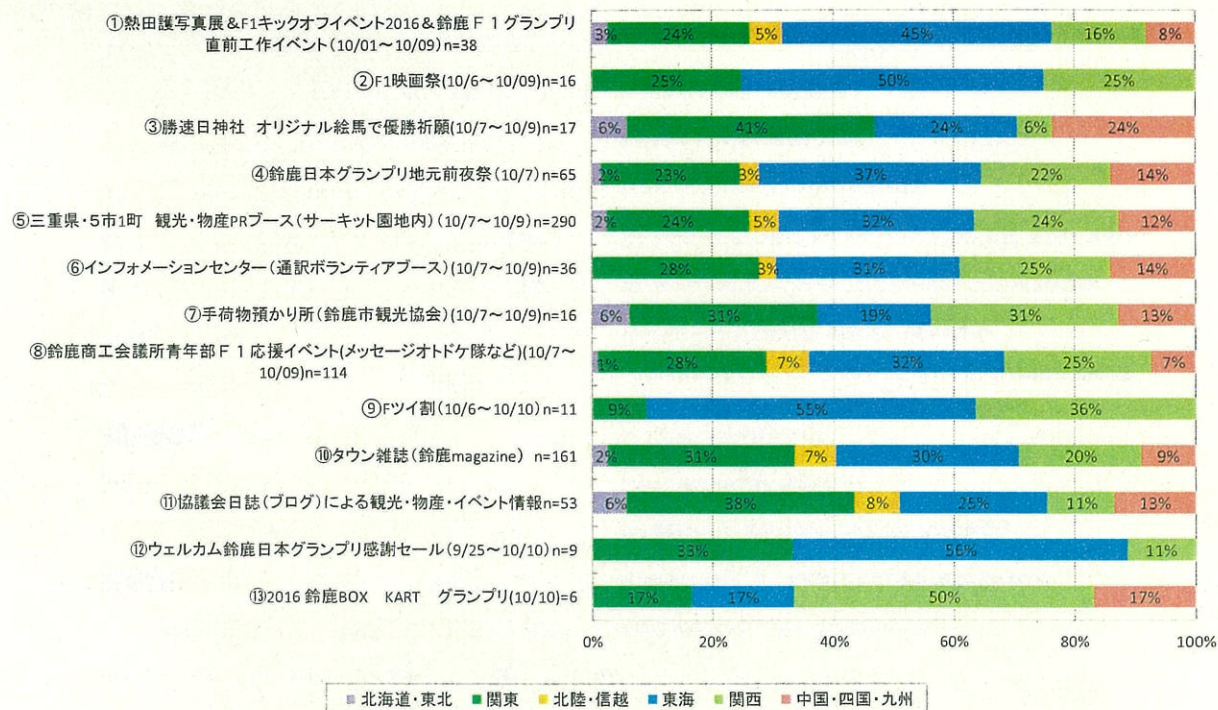


6

2-1. (3) 居住地別のイベント参加状況について

○各イベントへの参加者に居住地の偏りはない(回答者居住地割合と同程度の分散)

■居住地別イベント参加状況



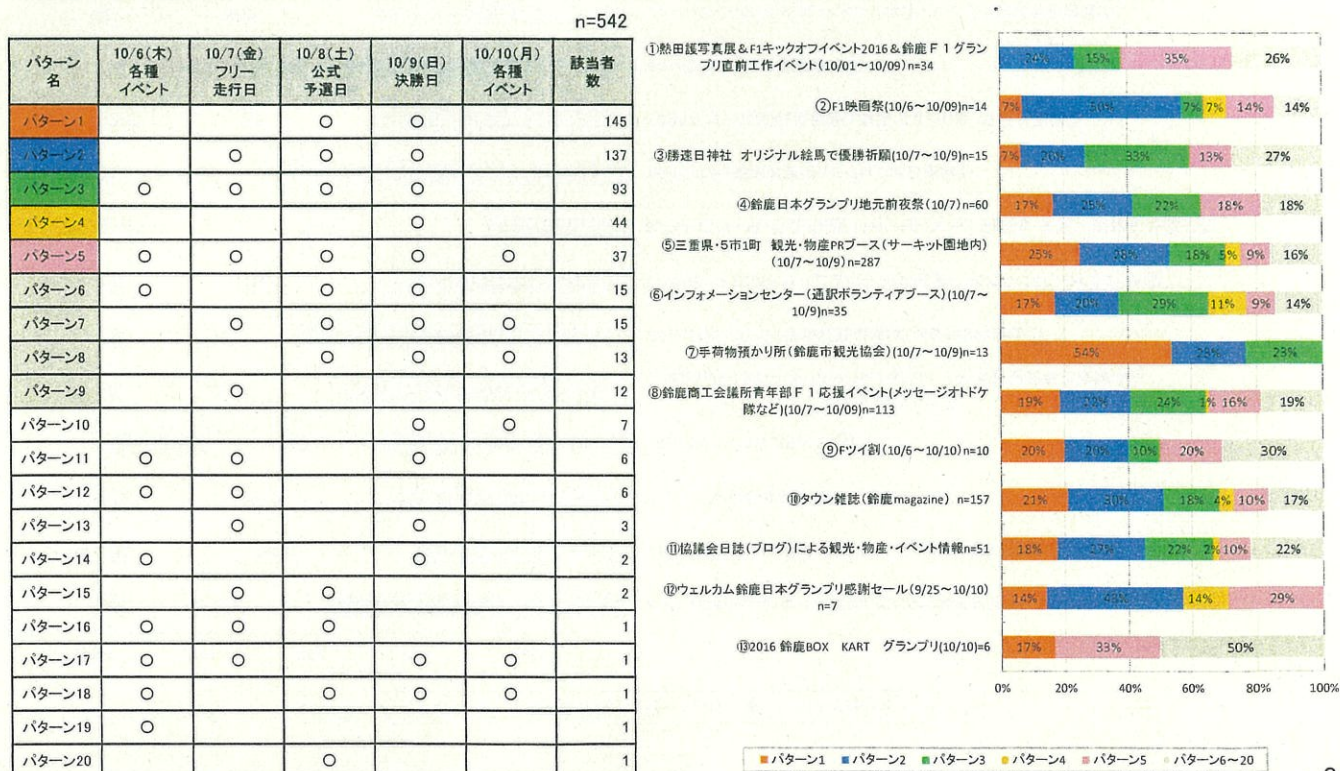
7

2-1. (4) 期間滞在パターン別のイベント参加状況について

○手荷物預かり所は、予選決勝のみ参加の滞在パターン利用者が多い

○その他の各イベントへの参加者に開催期間中滞在パターンによる偏りはなし

■滞在パターン別イベント参加状況



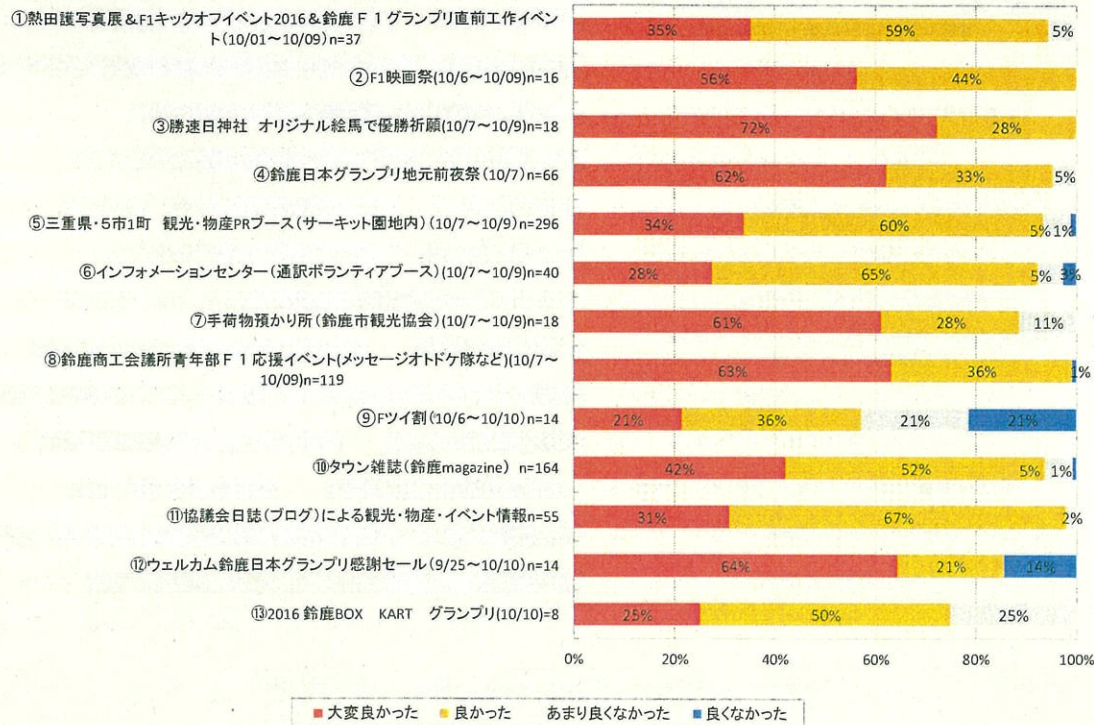
8

2-2. イベント参加者の感想

○各イベントについて約8割が好評価

○⑨Fツイ割については、約6割と他のイベントと比較して低評価

■イベント参加者の感想

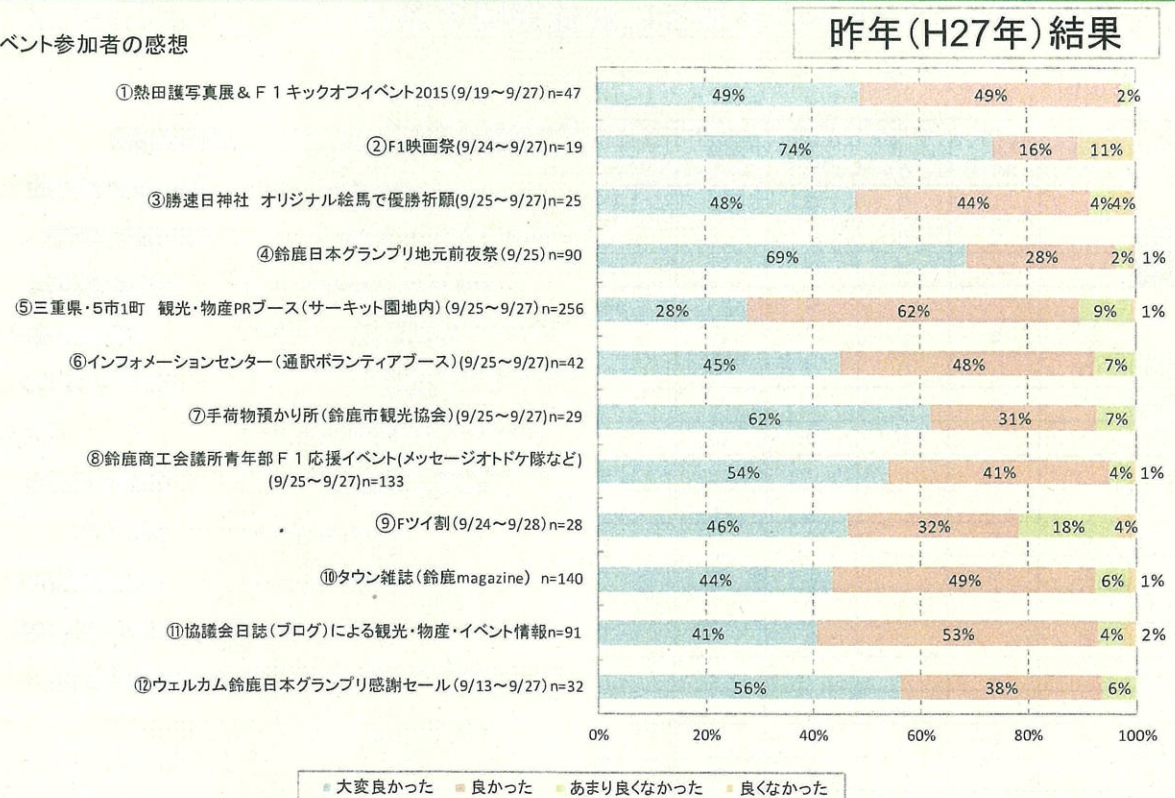


9

※参考【昨年(H27) 結果】 2-2. イベント参加者の感想

○各イベントについて約8割が好評価

■イベント参加者の感想

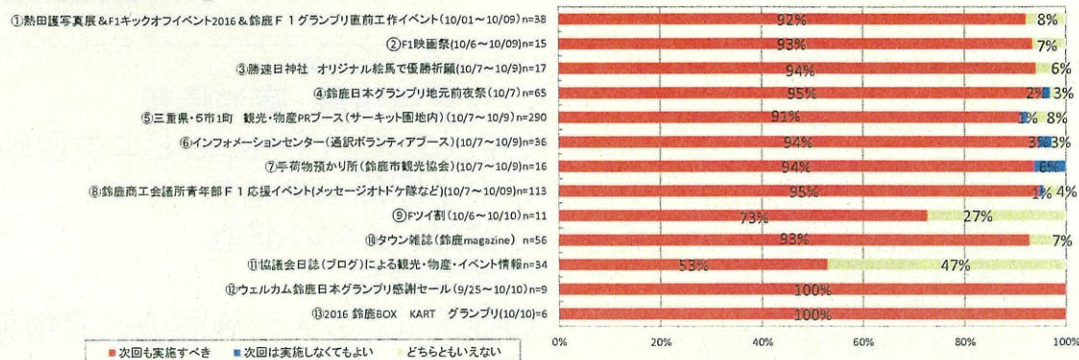


2-3. 翌年も実施すべきイベント

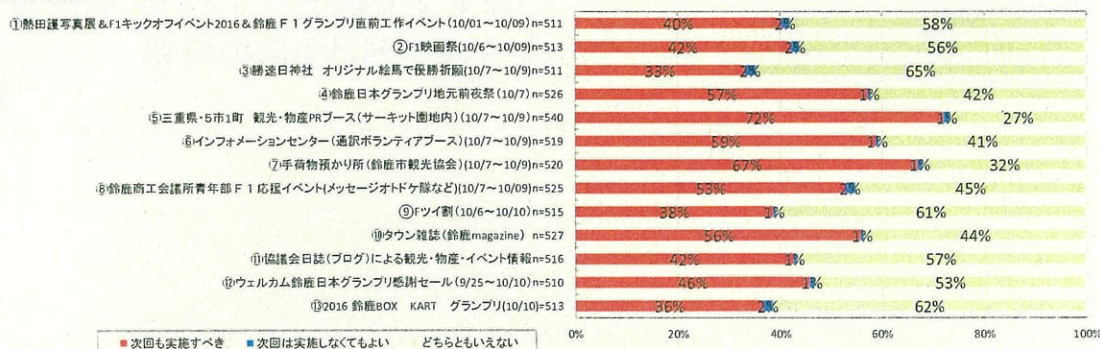
○参加者の継続実施についての評価が高くなる傾向。

■ 翌年継続実施イベント

【参加・利用者のみ】



【全体】



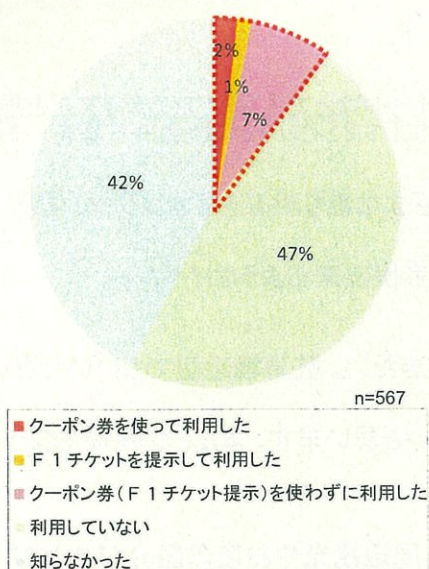
11

3. 鈴鹿市内の飲食店利用について

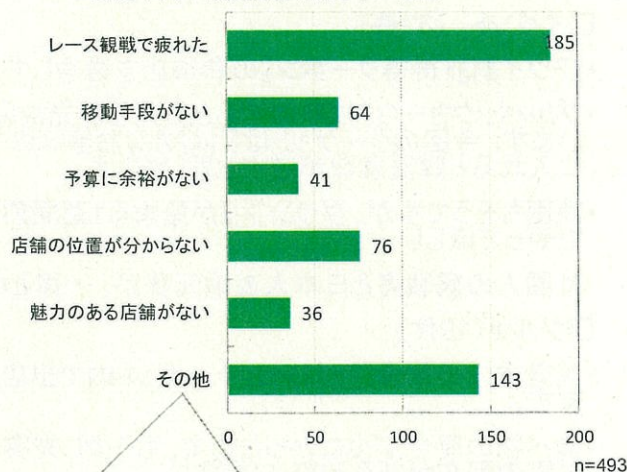
○飲食店の利用は約1割で、クーポン券を知らなかった観戦者が約4割

○利用していない理由は「レース観戦で疲れた」が多い

■ 鈴鹿市内飲食店の利用状況



■ 鈴鹿市内の飲食店を利用しない理由



「その他」の主な意見

- ・時間の都合上利用しなかった
- ・お店がサーキットから遠い
- ・その他の店を利用した
- ・車だと案内利用しづらい
- ・宿泊先、またはその付近で食事をした
- ・イベントが多く、営業時間内に間に合わない
- ・渋滞するのが嫌だから
- ・サーキット内で食事をした

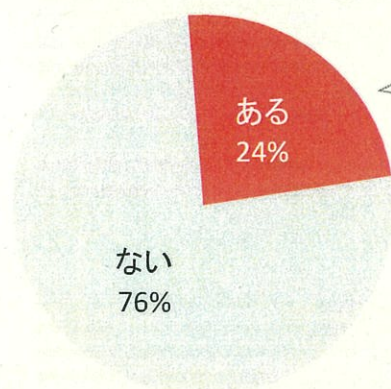
など

4. F1レース関連以外に欲しい情報

○欲しい情報がある割合は昨年と同程度

○欲しい情報は、主に周辺施設の情報

■F1レース関連以外に欲しい情報



n=539

「欲しい情報」の主な意見

- 飲食店情報、宿泊情報
- 近くのスーパー&コンビニ位置情報
- 白子駅周辺の情報
- 観光、イベント情報
- 気象情報
- 銭湯などの入浴施設の位置情報
- ガソリンスタンド
- お土産や関連グッズの販売情報
- ペットを預ける店の情報

等

13

5. おもてなし事業として今後実施してほしいこと

○サーキットの園内や周辺、および鉄道駅周辺でのイベント

○鈴鹿や三重の魅力を 느낄 수 있는グルメ

■おもてなし事業として今後実施してほしいこと(有効回答数:137件)

□イベント (32件)

- ・『Fツイ割』『得得クーポン』の参加店を増やして欲しい。
- ・プルバックカーGPに参加すると貰える観光情報の袋入りセットはとても良いアイデアだと思います。今回のターゲットはF1好きなお客なので、袋の中にF1マシンのポストカード等を一緒に入れると購買意欲が増すと思いました。
- ・映画もそうですが、グランプリが始まる1週間前から、さまざまな取り組みをイオンタウンなどでやってほしい。
- ・外国人の観戦者と日本人&地元民が、一体となり笑顔で応援出来るようなイベント。

□グルメ(19件)

- ・鈴鹿市内の飲食店がもっとサーキット内で出店していただきたい。駐車場近辺でもいいと思います。
- ・食べ物の屋台が少なかったもので、もう少し充実したら嬉しいと思います。また、飲み物やフラッグ等の配布があると嬉しいです。

□情報の提供(19件)

- ・文字だけの情報だけではなく、写真やデザインがなされた周辺観光やお店の紹介があれば、もっと興味を持って赴く気持ちになると思う。

□サーキット周辺のアクセス(14件)

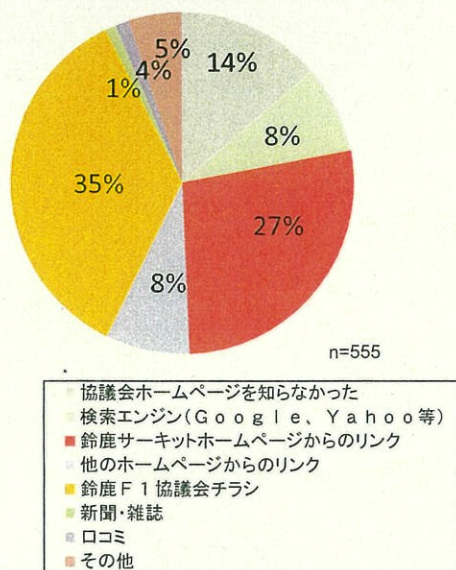
- ・駐車場～正面ゲートや飲食店への移動サービス、レンタサイクルなど。8時や9時にバスの運行が終わってしまうと動けないので、前夜祭後動きにくくて大変です。

6-1. 協議会ホームページの認知について

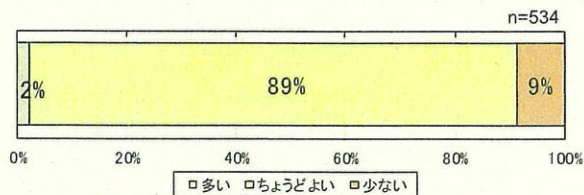
○認知度は昨年に比べ向上（協議会HPを知らなかった昨年23%→今年14%）

○情報量、見やすさは好評価

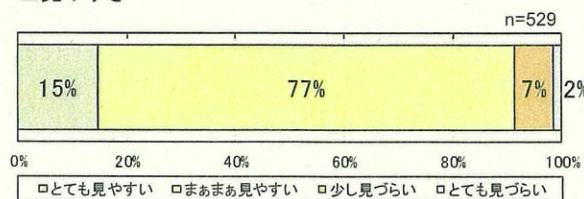
■協議会ホームページの認知



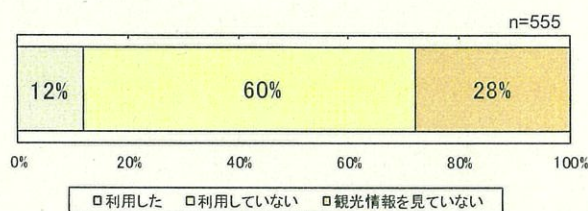
■協議会ホームページの情報量



■見やすさ



■観光情報の利用



15

6-2. 協議会ホームページに掲載して欲しい情報について

○レース以外でも鈴鹿や三重を楽しめる飲食店情報

○F1関連のイベントや観戦をサポートする情報

■協議会ホームページに掲載して欲しい情報（有効回答数：84件）

□飲食店情報（12件）

- ・四日市や鈴鹿（ほか、滞在エリア）に来たら、必ず食べるもの、買うべきもの、などのマスト情報。
- ・サーキット周辺の飲食店のマップや印刷すると使える割引クーポン。
- ・鈴鹿市の飲食店マップ(PDF)が欲しいです。

□周辺交通情報（9件）

- ・交通情報の提供駐車場の混雑状況。
- ・シャトルバス(三交のバスロケ)の運行状況(特に白子駅発)
- ・公共交通機関の時刻表

□F1関連情報（8件）

- ・F1ドライバーゆかりの店、利用した店の情報や往年のドライバーがF1ウィーク中どうすごしたか等読み物的な物。
- ・F1の様子を写真をたくさん載せてほしいです。