

**SUZUKA21**  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会

<http://suzuka21.com/>

# おもてなし部会資料

160113

鈴鹿 F1 日本グランプリ 地域活性化協議会 おもてなし部会

## 目 次

1 2015年おもてなし事業実績報告について ······	1
2 おもてなしに関するアンケート調査結果 ······	15
3 ホームページアクセス結果 ······	23
4 おもてなし部会系統図 ······	24

# 2015年おもてなし事業 実績報告について

2016.1.13  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会

F1イベント スケジュール

日付	9/ 19(土)	20(日)	21(月・祝)	22(火・祝)	23(水・祝)	24(木)	25(金)	点 期 26(土)	間 27(日)	28(月)
メインイベント						ジュニアピットウォーク	地元前夜祭	鈴鹿サーキット前夜祭	F1決勝日	
その他の取り組み						のぼり旗・横断幕設置	F1映画祭	オリジナル絵馬で優勝祈願	観光・物産PRブース出展	
						ウェルカム鈴鹿日本グランプリ感謝セール得得クーポン(9/13~9/27)	タウン雑誌・アクセスマップ配布	仮設照明・トイレ設置	案内看板設置	インフォメーション(通訳ボランティア)ブース設置
							青年部F1応援イベント	手荷物預かり所設置	Fサイネ	

## ○イオンモール鈴鹿展示

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月19日(土)~9月27日(日) 各日10:00~22:00(27日20:00)  
(9月19日(土)F1キックオフイベント2015実施)

○場所:イオンモール鈴鹿 センターコート・北コート

○内容:F1関連の写真展を実施し、F1開催気運の盛り上げ。また、初日には、  
キックオフイベント2015として、オープニングイベントを実施。

○実績:北コートにて鈴鹿市出身のフォトグラファー熱田護さん撮影の2013年・2014年  
F1世界選手権シリーズプレイバック写真展を行い、24点の作品を展示。

9月19日にセンターコートで実施したF1キックオフイベント2015では、ステージ  
イベントとしてトゥルースなどのバンド演奏やサーキットクイーンによるF1や地元  
前夜祭周知、また、コート内では工作イベントを実施。



F1キックオフイベント2015



熱田護写真展

## ○F1ジュニアピットウォーク

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月24日(木) 11:30~12:15

○場所:鈴鹿サーキット 国際レーシングコース ピット

○内容:5市1町の小学4~6年生を対象に、ピットウォークを実施。また、ピットウォーク  
に際して、参加全校がF1チームと電子メール等による交流を行った。  
事前学習として、4校ではF1出前授業を行い、F1の知識向上を図った。

○実績:動員数 市内5校 518人(児童495人・引率23人)

(F1出前授業)



(ジュニアピットウォーク)



## ○F1映画祭

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

○日時:平成27年9月24日(木), 25日(金), 26日(土), 27日(日) 各日19:00~

○場所:イオンシネマ鈴鹿

○内容:『RUSHプライドと友情』

500円/回 (ミニポップコーン&オリジナルポストカード付)

○実績:動員数 24日(木) 49人

25日(金) 64人

26日(土) 52人

27日(日) 36人 計201人



RUSHプライドと友情



F1映画祭「RUSH  
9/24(木)~27(日)  
ラッシュ・プライドと友情  
19:00より上映!!  
チケット料金 500円  
(ミニポップコーン付)



特典:ミニポップコーン & オリジナルポストカード

## ○鈴鹿日本グランプリ地元前夜祭

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

○日時:平成27年9月25日(金) 16:00~20:00 ※出展ブースは12:00~

○場所:イオンモール鈴鹿 第3駐車場

○内容:(1)ステージイベント

TEAM MITANIトライアルショー, すずフェスダンスチームによるダンスパフォーマンス  
なりきりフォトセッション, トークショー(佐藤琢磨選手・ピエール北川さん)

(2)出展ブース

ASIMOふあふあ, ご当地グルメ・市内物産品の販売, フリーマーケット等  
※鈴鹿サーキット～イオンモール鈴鹿間, 無料シャトルバス運行 15時～21時

○実績:動員数 約5,000人



## ○三重県・5市1町 観光・物産PRブース

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月25日(金), 26日(土), 27日(日)

○場所:鈴鹿サーキット園地内

○内容:三重県・5市1町の観光・物産PR, みえ旅パスポート臨時発給,  
アトラクション『ブルバックカーチームGP』の実施, 鈴鹿マガジンの配布,  
ご当地キャラクターの登場 など

○実績:動員数 3日間 延べ 約4,000人



## ○のぼり旗・横断幕の設置

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○期間:平成27年9月19日(土)~9月27日(日)

○場所:宿泊施設(鈴鹿F1協議会マル秘宿泊施設, 鈴鹿市旅館業組合宿泊施設)  
公共施設(近鉄白子駅前, 鈴鹿市役所, 周辺市町 等)  
推奨IC(みえ川越, 四日市東, 亀山, 関)

○内容:ウェルカムムード及び開催気運盛り上げのため各所にのぼり旗・横断幕を設置。  
また、観戦者の誘導案内のためにのぼり旗・案内看板を設置

○実績:

・のぼり旗196本

みえ川越IC:20本, 四日市東IC:15本

亀山IC:20本, 関IC:20本, 近鉄白子駅前:30本

周辺市町:25本, 鈴鹿市役所周辺:11本

F1サポート宿泊施設:8本

鈴鹿市旅館業組合:42本

その他:5本

・横断幕4枚

白子駅前, 平田町駅前, 鈴鹿サーキット稻生駅前,

鈴鹿IC前

・案内看板3枚

みえ川越IC, 四日市東IC, 亀山IC



## ○タウン雑誌(鈴鹿マガジン)の活用

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

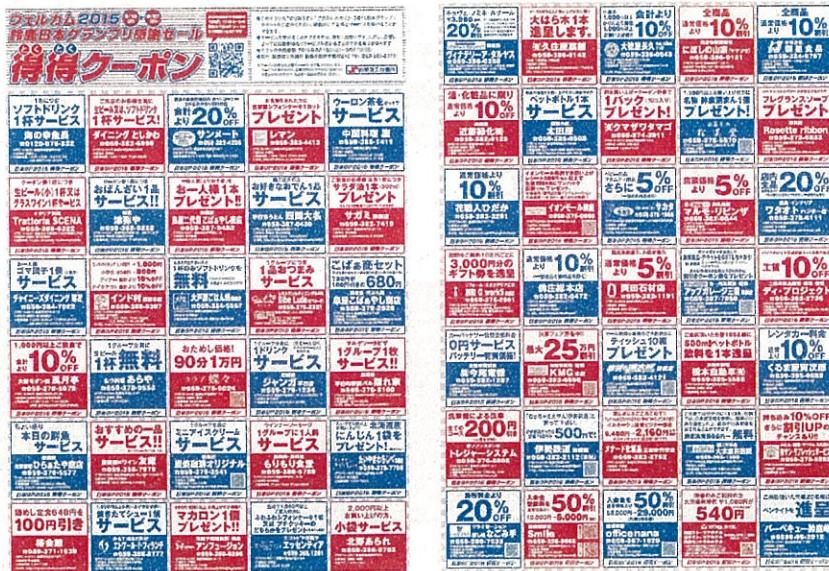
- 期間:平成27年9月23日(水)~9月27日(日)
- 場所:鈴鹿サーキット園地内, コンビニ, SA, 駐車場, 宿泊施設等
- 内容:地元タウン雑誌(鈴鹿マガジン)を活用し, 鈴鹿市内飲食店の紹介とクーポン券の配布, 並びにアクセス・帰路マップを掲載。
- 実績:三重県・5市1町観光・物産PRブースにて3,000部を配布。  
その他, 鈴鹿市旅館業組合(1,000部), 鈴鹿市観光案内所(1,000部)等で配布。



## ○ウェルカム鈴鹿日本グランプリ感謝セール

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

- 期間:平成27年9月13日(日)~9月27日(日)
- 内容:9月13日(日)の新聞にクーポン付チラシを約60,000部折り込み。  
65店舗のクーポンを掲載。  
チラシを持参すれば, 割引やサービスを受けることが可能。
- 実績: 34店舗で合計336件の利用実績あり。



## ○インフォメーション(通訳ボランティア)ブース

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月25日(金), 26日(土), 27日(日)

○場所:鈴鹿サーキット, 近鉄白子駅, 伊勢鉄道鈴鹿サーキット稻生駅

○内容:主要駅で市民通訳ボランティアの活動を行い, 駅での切符購入・電車乗り換  
え案内等に応対し, 市民と外国人の方々と出会い・ふれあいを図る。

○実績:ボランティアスタッフ 延べ57人

場 所	時 間(最長)	25日(金)	26日(土)	27日(日)	延べ人数
鈴鹿サーキット	8:00~18:00	5人	5人	6人	16人
近鉄白子駅	8:00~20:00	8人	5人	7人	20人
伊勢鉄道稻生駅	8:00~20:30	4人	8人	9人	21人
合 計		17人	18人	22	57人

## ○鈴鹿商工会議所青年部 F1応援イベント

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月25日(金), 26日(土), 27日(日)

○場所:鈴鹿サーキット園地内

○内容:メッセージオドケ隊…ドライバー別に観戦者からメッセージを集め, ドライバー  
出身国の国旗を添えてお届けする。

くれないのチェックカーフラッグ…観戦者に優勝ドライバーを予測してもらい, 的中  
した方にF1決勝に使用されたチェックカーフラッグを贈呈する。

チェックカーの街！SUZUKAボディペイント…青年部Facebookページに「いい  
ね」をした方に, チェックカー柄をボディペイント。

鈴鹿で会いたい市場…鈴鹿市及び鈴鹿ブランドの商品に関するアンケート調査  
に答えていただくと, 抽選で鈴鹿ブランド賞品をプレゼント。

○実績:動員数 3日間延べ約4,000人



## ○Fツイ割

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○期間:平成27年9月24日(木)~28日(月)

○内容:ツイッターを活用し、観戦チケットやパドックパスを提示すれば、各店舗にて、割引や特典を得ることができる。

○実績:44店舗が参加。

twitterを使った街おこしサイト 2015 鈴鹿F1日本グランプリ開催期間 指定割引情報発信中!

# Fツイ割

F1日本GPチケットを見せて  
「お得な割引・特典」をゲット!

2015.9/ 24 THU 25 FRI 26 SAT 27 SUN 28 MON

ホーム お店を探す ログイン

F1日本GP開催中の鈴鹿の  
お得な情報「Fツイ割」。

2015 F1日本グランプリ開催期間中の鈴鹿のお得な情報を紹介!

2015 F1日本グランプリ開催期間に、鈴鹿市を訪れる「F1ファン」を暖かくお迎えしようと市内外の協賛店様にご協力を頂き、「ウェルカムキャンペーン」として「Fツイ割」を実施しています。鈴鹿へお越しの際は、是非協賛店をご利用ください! 心よりお待ちしております。

♪お得な割引・特典満載の「Fツイ割」とは?

Fツイ割は携帯電話・スマートフォンにも対応!!

右のQRコードを読み取るか、またはURLアドレスを直接打ち込んでアクセス! QRコードは、お手持ちのスマートフォン等に読み取って読み取ればOK!(複数枚あります)

<http://suzuka.com/fTwitter/> ツイ割をマークで識別してね!!

さらに、Fツイ割をブックマークしておけば、GPSを使って、いつでも現在地から協賛店をカンタンに探せるぞ!!

→ 詳細はこちら

お得な割引・特典満載の  
Fツイ割とは

**SUZUKA21**  
鈴鹿F1日本グランプリ地域活性化協議会

すずかし観光ガイド  
鈴鹿市観光芸術ホームページ

地域の経営をサポート  
**鈴鹿商工会議所**

Fツイ割協賛店のご案内 →

2015 鈴鹿F1日本グランプリ開催期間限定! おトクな割引・特典情報!

## ○クーポンフラッグの掲出

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○期間:平成27年9月18日(金)~9月27日(日)【期間は参加店により異なる】

### ○内容:

得得クーポン、鈴鹿マガジン、Fツイ割のクーポン参加店等が共通のフラッグを掲出することにより、利用者の利便性の向上を図るとともにと一体的なおもてなし感を醸成する。

### ○実績:

142件のF1サポートショップにフラッグを配布するとともにその情報(位置、サービス内容等)をWeb上で提供

**SUPPORT SHOP MAP** サポートショップマップ

地図 (空き店舗)

各店舗の位置を確認するには、マウスを店舗アイコン上に置くと詳細な情報が表示されます。

**SUZUKA21**  
鈴鹿F1日本グランプリ地域活性化協議会

下1日本グランプリの  
競艇チケットをお持ちの方は、こちらのフラッグのある店で  
様々なサービスをお受けいただけます。詳しくはココをクリック!

カテゴリをクリックするとカテゴリー別に店舗や施設などが表示されます。

△店舗一覧  
△地図  
△マップ  
△検索  
△新規登録  
△ログイン



## ○オリジナル絵馬で優勝祈願

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

- 期間:平成27年9月25日(金)~27(日)
- 場所:勝速日神社(白子本町)
- 目的:「勝」「速」「日」とモータースポーツを連想させる神社名と、白子駅にほど近い地の利を活かし、全国からお越しのファンに鈴鹿のまちを知っていただき、地域活性化につなげる。
- 内容:今年度デザインを一新し、「鈴鹿力」と「勝速日」をキーワードにした二種のオリジナル絵馬を製作。神社、観光協会、協議会ブースにて販売。
- 実績:「鈴鹿力」バージョン…209枚  
「勝速日」バージョン…120枚  
※F1開催期間中にすべて完売。F1終了後に各50枚追加製作。



15

## ○F1日本GP観戦会

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

- 期間:平成27年9月26日(土), 27(日)
- 目的:「地元とのふれあい」を主眼に、レースだけではなく鈴鹿のまちを存分に楽しんでいただく一泊二日のF1日本GP観戦会を実施。鈴鹿サーキット以外の“鈴鹿の魅力”を知っていただく。
- 内容:福山英朗選手(鈴鹿モータースポーツ友の会副理事長)がツアーリーダーとなり、予選、決勝の観戦だけでなく、夕食を魚長、宿泊を伊奈富神社、入浴を天名の湯で行い、“オール鈴鹿”でF1を楽しんでいただく。  
なお、観戦については、「市民応援席」の一角を利用。
- 実績:参加者8名(6名が関東、四日市、鈴鹿各1名)



16

## ○手荷物預かり所

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
鈴鹿活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月25日(金), 26日(土), 27日(日) 各日7:00~21:30

○場所:鈴鹿市観光協会

○内容:鈴鹿市観光協会により手荷物預かりを実施。

○実績:25日(金) 77個, 26日(土) 81個, 27日(日) 188個  
合計346個 (1グループ 500円/個)



## ○歴代優勝者タペストリーの掲出

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
鈴鹿活性化協議会  
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成27年9月26日(土), 27日(日)

○場所:白子駅西商店街アーケード

○内容:白子駅前センター商店街振興組合が、観戦者に  
楽しんでいただくために歴代優勝者のタペストリーを掲出。

○実績:歴代優勝者のタペストリー26枚を掲出。



# ○鈴鹿F1写真展in伊勢鉄道

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

○日時:平成27年9月18日(金)~28日(月)

○場所:伊勢鉄道車内(中吊り広告部分)

○内容:伊勢鉄道を利用して鈴鹿市を訪れる方々を歓迎するとともに、鈴鹿市でF1等のモータースポーツを撮影される団体に発表の場を提供することにより、モータースポーツの振興を図る。

○展示内容:過去のF1マシンの写真 32枚(1車両8枚)

※画像データ提供:河曲公民館サークルフォト講座,  
鈴鹿市シルバー人材センター写真愛好会



# ○華麗なる食材のコラボレーション“地産地消”愛知・三重withランス(フランス)

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

○日時:平成27年7月1日~10月31日

○場所:ANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋

○内容:三重県産食材を豊富に使用したフェアをホテルレストランにて開催。  
また、7/1~9/30の期間においては、G.H.Mumm F1 Champagne Fair with Reims (France) を開催し、フランスのランス市のシャンパンと三重県産の食材を使用した料理を合わせたフェアを実施。

The promotional material includes:  
- A large banner at the top with the event name and dates (July 1st to September 30th).  
- A central section titled '・地産地消 II ~愛知・三重 with ランス~' featuring a photo of a dish.  
- A detailed menu page with various dish descriptions and prices.  
- A small inset image showing a group of people at an event.  
- A sidebar with information about G.H. Mumm F1 Champagne Fair with Reims, featuring a photo of a bottle and text.  
- A bottom section with logos for various sponsors and partners.

## ○その他のおもてなし事業

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

### ○仮設照明・トイレの設置

→伊勢鉄道鈴鹿サーキット稻生駅に仮設照明と仮設トイレ3基を設置

### ○ホームページを活用した宿泊情報発信

→マル秘宿泊情報『F1サポート宿泊施設』8施設

『今からでも予約可能な周辺市町の宿泊施設』5/13, 6/5, 7/15, 8/19,

9/4, 9/16現在で発信。

### ○協議会日誌(ブログ)による情報発信

→三重県、5市1町の観光・物産・イベント情報を随時発信。

平成26年10月6日から平成27年9月27日までの1年間に375情報を発信。

### ○「F1日本グランプリ鈴鹿」チラシ配り

→鈴鹿商工会議所女性部により、9/12, 9/13の両日、イオンモール鈴鹿専門店街

中央入口、イオン入口にて、F1開催案内チラシを1000枚配布。クイズに答えて応募するとサーキット遊園地入園券が当たるハガキ付き。263枚の応募あり。

### ○各種施設との連携

→中部国際空港セントレア(7/1~10/2)でF1写真展開催



## ○2016年に向けての取り組みと課題

SUZUKA21  
鈴鹿F1日本グランプリ  
地域活性化協議会  
<http://suzukaz1.com/>

### ○良いところの継続

#### ○三重県・5市1町の観光PR・協議会日誌(ブログ)の活用

→全国から誘客できるF1の機会を活用し、鈴鹿サーキット園地内において、三重県・5市1町が有する観光・物産等をPRする。また、協議会日誌を活用し、F1以外の、観光・物産・イベント情報等を発信する。

#### ○F1チケット発送に合わせた協議会チラシの送付

→協議会の取組を発信するHPへのアクセス数やアンケートの回答数の増加を狙って、F1チケット発送に合わせた協議会チラシを送付。また、同チラシを各イベントやPRブースでも配布。

HPへのアクセス数の変化はみられなかったが、アンケートの回答数は昨年より約2.5倍増加した。

#### ○イオンモール鈴鹿との連携

→市内での有数の集客施設であるイオンモール鈴鹿と連携し、当協議会の情報発信の拠点の一つとする。

#### ○観戦者の利便性の向上

→通訳ボランティア、手荷物預かり所等、観戦者の利便性向上を図る。

#### ○県外での情報発信の実施

→名古屋市にあるANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋と連携し、県外での情報発信に務める。

### ○課題と改善策

#### ○後泊促進イベントの充実

→次年度は3年ぶりとなる3連休でのF1開催(10/9決勝)が決定。決勝日当日の交通渋滞の緩和と地域振興を図るために、魅力的な後泊促進イベントを行う必要がある。

#### ○クーポン券の利用拡大

→アンケートの結果から、約40%の観戦者がクーポンを知らず、利用割合も14%との結果がでており、周知並びに利用拡大のための取組が必要。

# 三重県の取組



——三重県観光キャンペーン——  
2013.4～2016.3

三重県雇用経済部観光局

## F1サポート宿泊施設の実績

### ・宿泊施設ごとの宿泊実績

施設名	所在地	9月24日(木)	9月25日(金)	9月26日(土)	合計
鳥羽グランドホテル	鳥羽市	0	0	0	<b>0</b>
ホテルマリーム海幸園	鳥羽市	2	8	2	<b>12</b>
津市レークサイド君ヶ野	津市	0	0	0	<b>0</b>
COCOPA RESORT CLUB	津市	6	3	8	<b>17</b>
香肌峡温泉 森のホテルスマーレ	松阪市	0	0	9	<b>9</b>
フェニックスホテル	津市	18	27	30	<b>75</b>
ホテル ザ・グランコート津西	津市	200	200	200	<b>600</b>
ホテル ザ・グランコート松阪	松阪市	52	64	50	<b>166</b>
合計		<b>278</b>	<b>302</b>	<b>299</b>	<b>879</b>

(H26合計:774泊)



——三重県観光キャンペーン——  
2013.4～2016.3

# 広報媒体への掲載

- ・オフィシャルガイドブック(発行部数:300,000部)
- ・県政だよりみえ9月号(発行部数:67,000部)



(オフィシャルガイド)



(県政だより)



県政観光キャラバン  
2013.4~2016.3

## 5市1町観光・物産PRブース

- ・みえ旅パスポートの臨時発給・押印を実施
- ・3日間で750冊を発給(H26:4日間で770冊)



(ブース)



(3年連続来場者)



県政観光キャラバン  
2013.4~2016.3

# 「SUZUKA 夢と挑戦のステージ ～ホンダのF1と鈴鹿サーキット」

- 三重県総合博物館MieMuで企画展を開催  
(期間:9月19日~11月15日)



企画展チケットパン  
2013.4~2016.3

## セントレア国内線到着連絡通路でのPR

- 大型パネルや熱田護氏の写真を展示  
(期間:7月1日~9月30日)



(大型パネル)

(熱田護氏の写真)



企画展チケットパン  
2013.4~2016.3