

SUZUKA21

鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会

<http://suzuka21.com/>

環境整備部会資料

160113

鈴鹿F1日本グランプリ地域活性化協議会 環境整備部会

目 次

1	三重河川国道事務所	1
2	近畿日本鉄道	7
3	伊勢鉄道	8
4	三重交通	11
5	中日本高速道路	12
6	鈴鹿サーキット	16
7	鈴鹿市中央消防署	18
8	鈴鹿市	20
9	環境整備部会 系統図	33

F1開催時における 交通円滑化施策実施について

三重河川国道事務所

〈目 次〉

- | | |
|---------------------|---------|
| 1. F1開催時の交通円滑化施策の概要 | 2 |
| 2. 施策の実施状況、効果検証 | 4 |

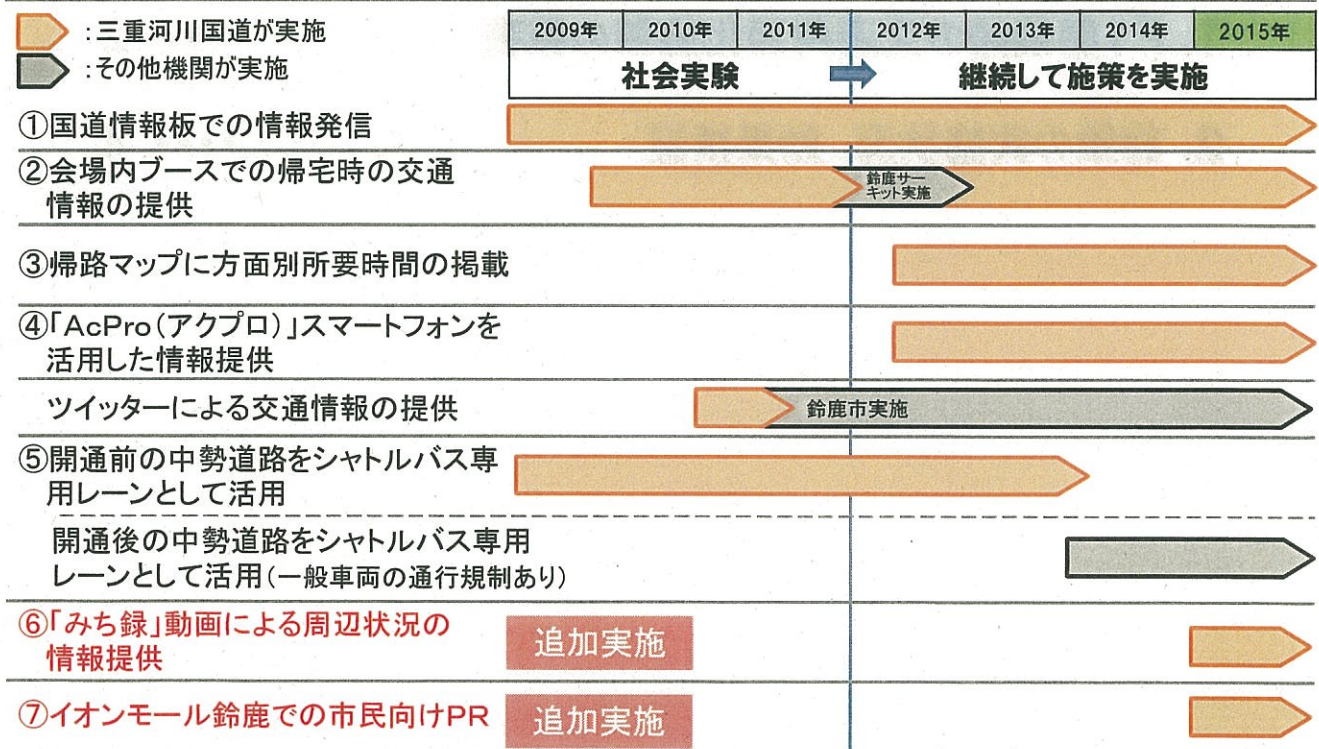
1. F1開催時の交通円滑化施策の概要

2

1-1. 三重河川国道が携わった施策について

■ 2009年～2014年までの実施施策を2015年も継続実施

■ 新たに「⑥「みち録」動画による周辺状況の情報提供」と「⑦イオンモール鈴鹿での市民向けPR」を実施



3

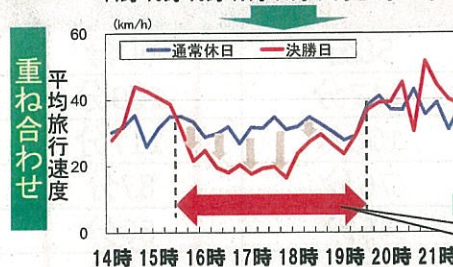
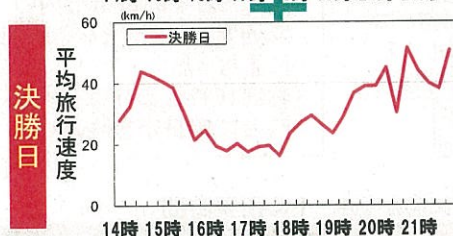
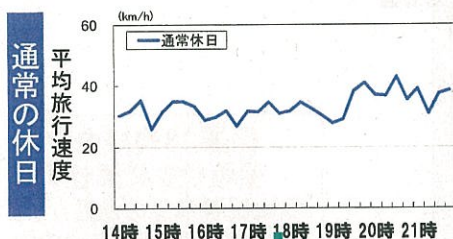
2. 各施策の実施状況・効果検証

4

2-1. 【全体評価】F1開催時の交通状況全体の評価①

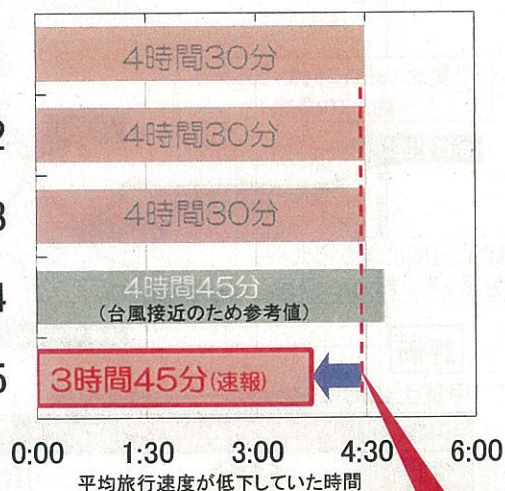
■ 決勝レース終了後の鈴鹿市内における平均旅行速度は、例年に比べて**約45分早く**通常の休日並みに回復

＜鈴鹿市内における平均旅行速度＞



評価

開催年
2011
2012
2013
2014
2015



約45分早く回復

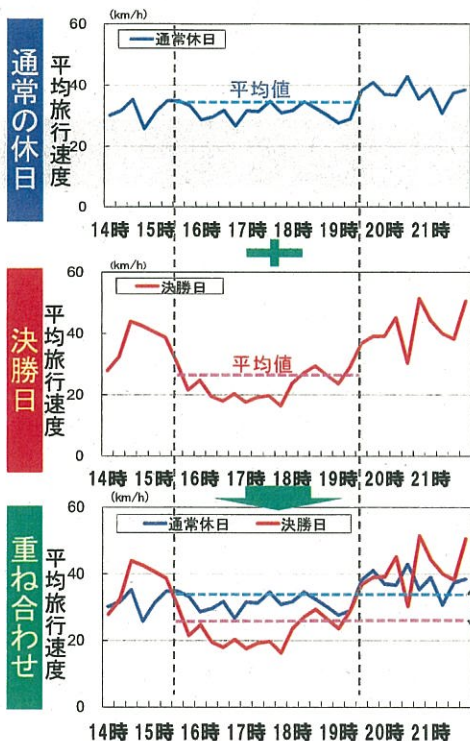
出典：2009年～2014年民間プローブ情報 2015年ETC2.0プローブ情報（速報）

平均旅行速度が低下していた時間

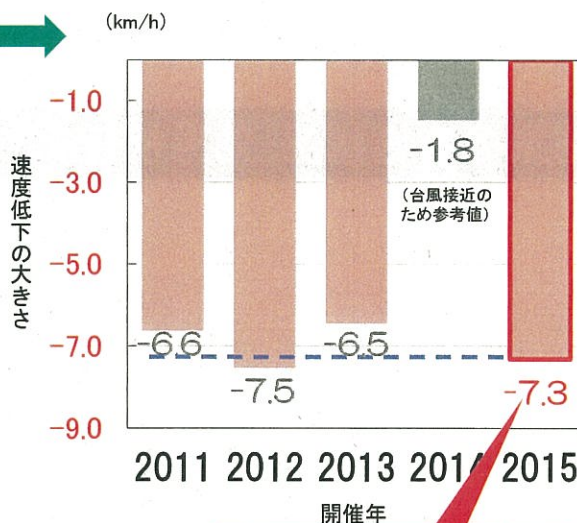
2-1. 【全体評価】F1開催時の交通状況全体の評価②

■ 決勝レース終了後の鈴鹿市内における平均旅行速度は、例年同様に通常の休日に比べ約7(km/h)低下

＜鈴鹿市内における平均旅行速度＞



評価



例年同様に
約7(km/h)低下

出典：2009年～2014年民間プローブ情報 2015年ETC2.0プローブ情報（速報）

6

2-1. 【全体評価】F1開催時の交通状況全体の評価③

■ 鈴鹿サーキットから甲賀土山ICに向かう場合、鈴鹿IC経由より国道1号・亀山IC経由の方が所要時間が約40分早く到着

＜鈴鹿ICを避けるルートと鈴鹿ICを利用するルートの比較＞



評価

甲賀土山ICに向かうルートの所要時間

出発	鈴鹿IC経由	国道1号・亀山IC経由
15時台	61分	48分
16時台	112分	71分
17時台	110分	66分
18時台	71分	49分
19時台	47分	43分
20時台	39分	42分

約40分
早く到着

みえ川越ICに向かうルートの所要時間

出発	鈴鹿IC経由	国道23号経由
15時台	58分	60分
16時台	117分	129分
17時台	106分	117分
18時台	76分	87分
19時台	45分	66分
20時台	40分	42分

レース終了
15:30頃

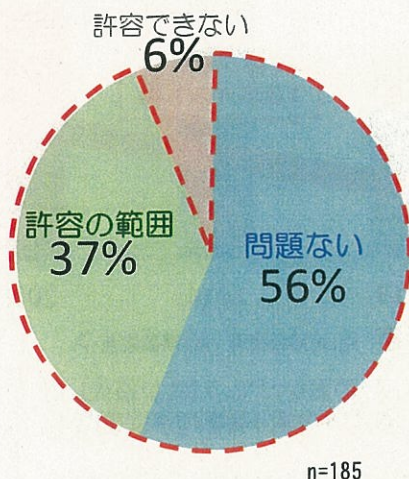
出典：実走行調査（2015）

2-1. 【全体評価】F1開催時の交通状況全体の評価④

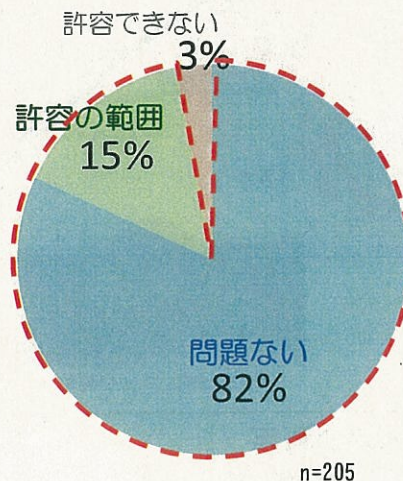
- 鈴鹿サーキット周辺の渋滞について、F1観戦者アンケートの回答者**9割以上**が「問題ない」もしくは「許容の範囲」と回答
- シャトルバスの運行状況について、F1観戦者アンケートの回答者**9割以上**が「問題ない」もしくは「許容の範囲」と回答

評価

< 鈴鹿サーキット周辺の渋滞について >



< シャトルバスの運行状況について >



出典：F1観戦者アンケート調査2015

8

2-2. 【個別評価】①「AcPro(アクプロ)」スマートフォンを活用した情報提供

- 鈴鹿サーキット周辺の交通状況をリアルタイムにスマートフォンから提供
- F1観戦者アンケートの回答者**約2割**が、帰宅時に欲しい情報をAcProから入手できたと回答

< AcProスマートフォンを活用した情報提供 >

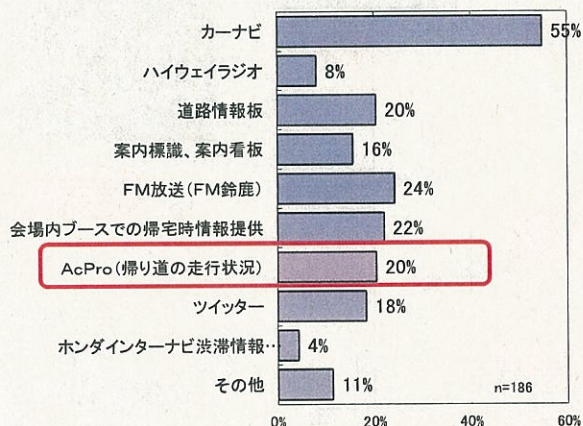


「AcPro(アクプロ)」の利用

総アクセス数: 決勝日18,127アクセス
(一昨年17,739アクセスに比べ 2%増)
情報提供者数: 249人
(一昨年129人に比べ 93%増)

評価

交通状況情報の入手媒体について



< 利用者の声 ◎: 好評価意見 △: 課題意見 >

- ◎ 混雑状況が簡単に把握しやすく、活用させて頂きました。
- △ アプリ配信が遅すぎる。せめて開催一週間前には配信すべき。



出典：F1観戦者アンケート調査2015

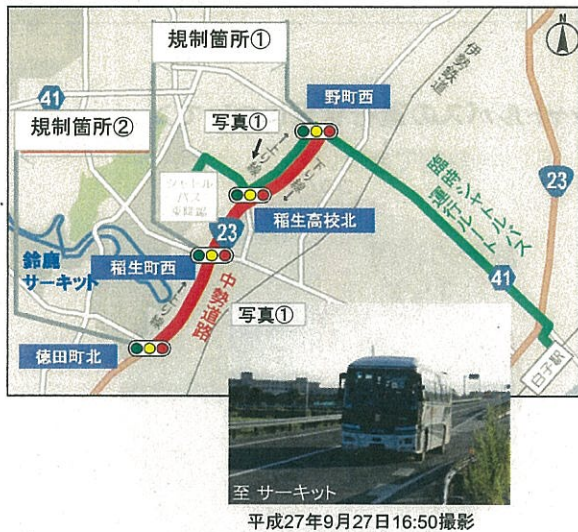
9

2-2. 【個別評価】②開通後の中勢道路をシャトルバス専用レーンとして活用

■中勢道路をシャトルバスの運行に活用し、公共交通の利用をサポート

■シャトルバスの利用率は、3年間で13ポイント増加し、7割を超過

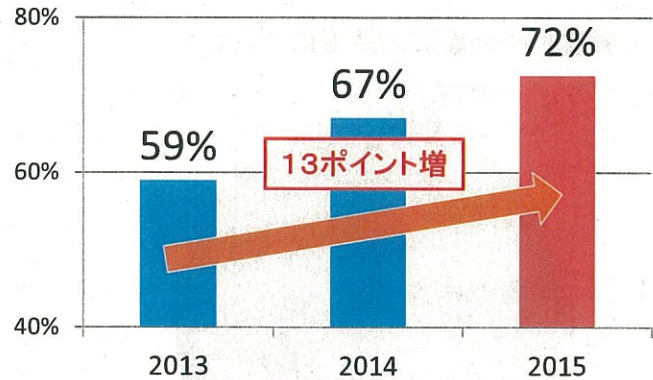
<中勢道路をシャトルバス専用レーンとして活用>



シャトルバスの利用
決勝日利用者数:19,249人
(一昨年:17,342人に比べ 11%増)

評価

近鉄白子駅乗降者数に対する
シャトルバスの利用者(行き・帰りの利用者)の割合



<利用者の声 ◎:好評意見 △:課題意見>

◎ バイパス規制のおかげで、バスが優先して走行でき、鉄道への乗り継ぎに不安を感じなかった。
△ シャトルバスの終わる時間が早すぎませんか？特に土曜日、もっと夜遅くまで鈴鹿サーキットで買い物を楽しみたい。



出典：F1観戦者アンケート調査2015

10

2-2. 【個別評価】③「みち録」動画による周辺状況の情報提供

■レース終了後の鈴鹿サーキット周辺の動画配信を実施

■F1観戦者アンケートの回答者約7割が次年度「みち録」を「利用する」と回答

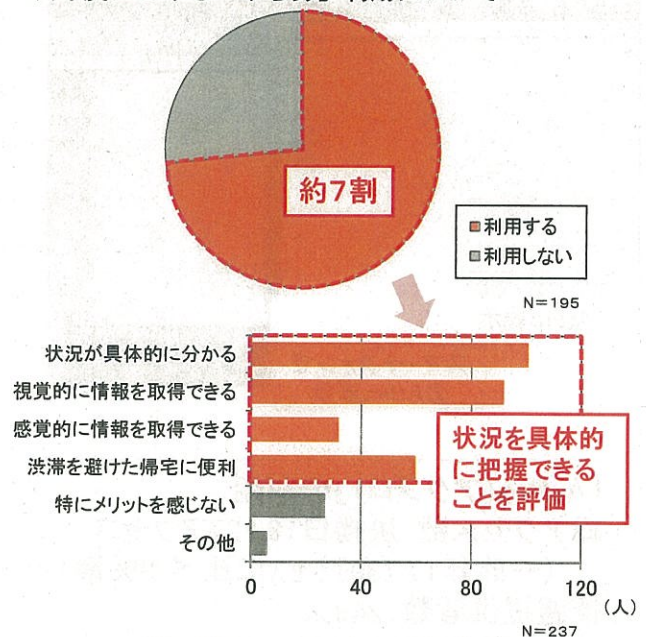
<動画による周辺状況の情報提供>



「みち録」の利用
総アクセス数: 決勝日19,247アクセス

評価

次年度における「みち録」利用について



出典：F1観戦者アンケート調査2015

11

鈴鹿F1日本グランプリ2015年対応結果

I. F1日本グランプリ開催時の白子駅の定期外降車人員

	降車人員		
	2015年度 (人)	2014年度 (人)	対比 (%)
フリー	6,036	6,822	△11.5
予選	9,219	10,065	△8.4
決勝	11,180	10,779	3.7
合計	26,435	27,666	△4.4

決勝日往路：7時前頃から到着されるお客様が増え始め、10時～11時台にピークを迎えた。

決勝日復路：お客様到着のピークが16時頃から18時頃まで継続したが、入場制限を実施することなく、比較的スムーズにご乗車いただいた。

II. 本年取組

1. 臨時列車

運転本数について、臨時特急列車は昨年と同本数運転した。

決勝日、混雑緩和を目的に数本の臨時急行の停車時分を伸ばした。

2. 旅客整理

白子駅西口階段下にパイロン、出札窓口前にポールパーテーションで通路を仕切り、動線の確保を図った。

ハンドマイクを活用した肉声案内及びブラカードによりお客様の誘導を図った。

横断歩道に、係員を配置しお客様の安全を図った。

特急チケットレスサービスのチラシを2,000枚配布し、窓口の混雑緩和を図った。

名古屋、桑名、四日市、津駅で自動券売機により往復乗車券を発売し、利用促進を図った。

3. 三重交通様との連携

三重交通担当者様と定期的に連絡を取りあい、白子駅のお客様滞留状況や列車の運行状況、バスの運行状況などを相互に把握しあった。

4. 警察官の警備

制服警官による定期的な見回り及びピーク時の立会いの結果、騒擾防止につながった。

5. ボランティアガイドの配置

商工会議所様より外国語の堪能なボランティアガイドを配置していただき、外国人のお客様対応がスムーズであった。

以 上

2015F1輸送実績

2016年1月
伊勢鉄道㈱

【今年の概況】

無事故完遂

混乱もなく、無事故でF1輸送を完遂することが出来ました。

2015F1日本GP時の天気



ご利用者数は3年ぶりに増加

※鈴鹿サーキット稲生駅乗降者数(9/25-27)

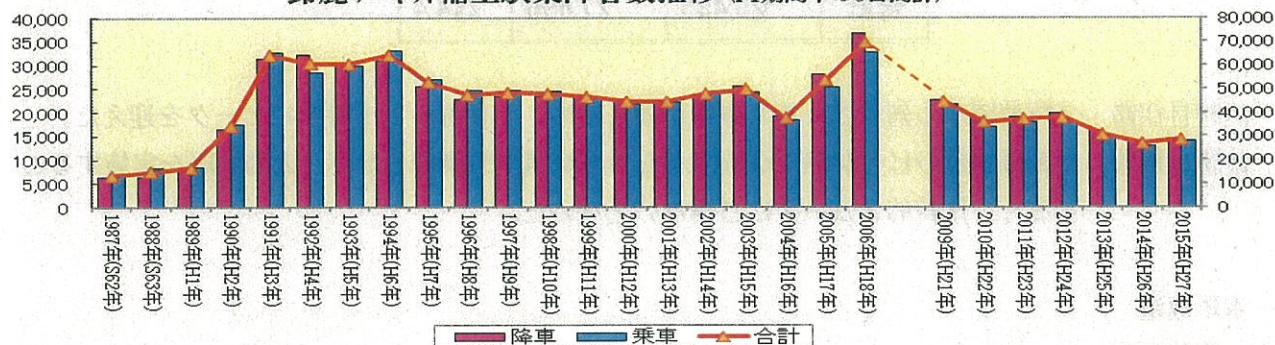
大型連休直後の金曜・土曜のご利用者数は前年同曜日を下回りましたが、決勝レースのあった日曜は対前年比116と大きく増加しました。

外国人利用者のさらなる増加

訪日旅行中のF1観戦者が増加。JR直結による効果。

決勝日、名古屋方面の"8人に1人"は海外から

鈴鹿サーキット稲生駅乗降者数推移 (F1期間中の3日間計)



鈴鹿サーキット稲生駅乗降人員 (土日はほぼ全員F1観戦者)

2015年9月	下り降車	上り降車	降車計	下り乗車	上り乗車	乗車計	日計
25日(金)	1,528	534	2,062	599	1,283	1,882	3,944
(前年比)	89.8%	91.1%	90.2%	81.6%	93.2%	89.2%	89.7%
26日(土)	3,983	1,256	5,239	1,475	3,589	5,064	10,303
(前年比)	96.3%	91.5%	95.1%	103.2%	104.6%	104.2%	99.4%
27日(日)	5,254	1,877	7,131	1,774	5,163	6,937	14,068
(前年比)	114.1%	124.7%	116.7%	121.2%	115.5%	116.9%	116.8%
合計	10,765	3,667	14,432	3,848	10,035	13,883	28,315
(前年比)	103.1%	105.9%	103.8%	106.1%	108.2%	107.6%	105.6%

決勝日の利用集中率(鈴鹿サーキット稲生駅 左:上り名古屋方面 右:下り津方面)

上り乗車	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	下り乗車	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台
2015	1.2%	47.6%	31.8%	10.3%	2.3%	6.0%	2015	1.2%	55.4%	20.1%	12.9%	8.0%	1.2%
(本数)	1	6	5	3	3	3	(本数)	2	4	3	3	4	1
2014	0.0%	2.1%	53.3%	33.7%	8.7%	0.8%	2014	0.2%	1.4%	39.4%	52.5%	4.4%	0.0%
(本数)	1	3	6	4	3	4	(本数)	2	3	3	3	3	
2013	0.0%	1.1%	50.8%	24.1%	13.4%	10.0%	2013	0.3%	5.5%	51.4%	24.3%	14.7%	2.7%
2012	0.0%	1.1%	45.4%	24.3%	20.7%	7.1%	2012	0.6%	0.6%	41.7%	27.8%	16.3%	10.1%
2011	0.1%	1.4%	42.4%	23.5%	23.8%	8.1%	2011	0.0%	1.1%	46.4%	25.4%	16.9%	8.8%
2010	0.0%	2.8%	48.5%	27.7%	11.0%	9.0%	2010	0.0%	0.5%	50.7%	24.2%	13.1%	9.6%
2009	7.6%	21.5%	42.0%	17.0%	8.0%	3.4%	2009	0.8%	51.1%	22.7%	13.0%	7.6%	3.5%
2006	5.0%	24.8%	26.2%	23.7%	11.0%	7.1%	2006	11.3%	17.7%	29.9%	22.4%	13.6%	3.6%

*傾向として金曜から土曜の午前中までは前年を割り込んでいたが、その後利用が伸びました。

*決勝開始時刻の変更に合わせ列車設定もスライドさせ、また3ドアロングシートの新型車両投入もあり、概ね希望の列車にご利用いただくことができました。特に津方面は利用者数に対して列車本数が多いため、ほとんど混雑がありませんでした。

2015F1輸送での取組み

【海外誘客】

◇ Japan Rail Pass利用者の「復路無料」

海外のお客様が気持ち良くF1観戦していただくことを目的に2012年から実施(当初は往路も無料)。

本年も三重県雇用経済部観光局海外誘客課の御支援により実施し、過去最大の御利用がありました。



背景

外国人観光客の多くは、訪日旅行にあたり、JRグループ6社から販売されている、のぞみ・みずほを除きJR全線が乗り放題となる切符「Japan Rail Pass」を利用します。しかし、「鈴鹿サーキット稲生駅」のある伊勢鉄道には「Japan Rail Pass」に類する乗車券はなく、ご利用の度に、運賃・料金を支払う必要があります。

Welcome Pass配布枚数

	名古屋方面から	津方面から	日計
9月25日金	98枚	5枚	103枚
9月26日土	342枚	4枚	346枚
9月27日日	512枚	4枚	516枚
3日間計	952枚	13枚	965枚 (前年852枚)

鈴鹿サーキット稲生駅降車の際、往路の運賃支払と「Japan Rail Pass」を提示されたお客様に『Welcome Pass』を進呈。

復路は『Welcome Pass』と「Japan Rail Pass」の提示により乗車できる。

◇ 三重県×トリップアドバイザーPR

三重県が推進する外国人旅行者に対する認知度及び満足度向上とそれによる県内へのインバウンドの増加を目的とした『三重県×トリップアドバイザー 外国人おもてなしプロジェクト』のコミ促進事業を受託し、F1のみならず三重県へのインバウンド増加をアピールしました。



三重県×トリップアドバイザーPRカード

カードには三重県オリジナルの飴を付け、外国人の方からも好評でした。

【鈴鹿サーキット稲生駅】

* 鈴鹿サーキット稲生駅に、仮設トイレ6基、仮設照明7基を設置し、環境整備を行いました。



* 鈴鹿サーキット稲生駅からサーキットへ向かう歩道の一部が改良され、スムーズな歩行が可能になるとともに、安全性が向上しました。



三重の旅は快適におすごしただけかもしれません。旅行口コミサイトのトリップアドバイザーに、今回の滞在のご感想を、ぜひご投稿ください。

Thank you for staying in MIE. We hope you enjoyed your stay with us. We would appreciate you sharing your experience on TripAdvisor for future Travelers.

停留在三重的時光如何？是否玩得盡興？請記得將您這次停留的感想投稿給 旅行小資訊網站的 tripadvisor

미에현여행은 재밌었고 편안히 지내셨습니까? 이번 숙박을 통해 경험하신 바와 의견을 TripAdvisor에 남겨주시기를 부탁드립니다

感谢您光临三重县！您的三重之旅是否过得舒适愉快呢？给旅游信息网站 tripadvisor 投稿吧，告诉大家这次出门的感想。

www.tripadvisor.com/UserReview

Your Next Destination, MIE

Mie Prefecture

三重県×トリップアドバイザー ポスター

【公共交通利用促進】

◇ 鈴鹿F1写真展in伊勢鉄道

9月18日(金)から28日までの間、伊勢鉄道普通列車の中吊り広告スペースを利用して、鈴鹿F1写真展で実施。

写真は鈴鹿市河曲公民館サークルフォト講座・鈴鹿市シルバー人材センター写真愛好会の皆様からご提供いただきました。

F1観戦者の方のツイッター等でも紹介され、公共交通利用促進としても効果がありました。



◇ ポスターの掲示等

引続き公共交通利用促進キャンペーンポスターを掲出するなど、協議会施策に協力しました。



2016F1輸送への課題

★10月の3連休開催

◇ 利用者動向の変化？

◇ 他の催事と重複？ ⇒ 車両の確保

2016年10月

決勝日

5	6	7	8	9	10	11
水	木	金	土	日	祝	火

「津まつり」10月8日・9日
F1 高山祭？

★外国人観戦者への対応

決勝日の対名古屋方面の8人に1人は海外旅行者

実は外国人旅行者は鈴鹿サーキット稲生駅を使っている！

◇ 訪日外国人向け情報提供の強化

* 通訳ボランティアの配置継続および拡充。

§ 伊勢志摩サミットでの通訳ボランティアを巻き込めないか？

* 訪日外国人向け情報提供の強化

#鉄道会社では把握しきれない⇒情報提供の協力を。
(外貨両替 免税店の有無 少数言語対応方など)

* 鈴鹿サーキットまでの道順を記した看板の設置

* JapanRailPass利用者向け施策の継続実施への支援

国の施策とはいえ、別途運賃収受はイメージダウン

* 京都や大阪からの公共交通ルートに加筆修正を。

外国人のみならず新幹線で名古屋に出て鈴鹿に向かう観戦者は少なくない



★その他

◇ マクラーレンホンダの活躍次第で、観客数の増加？初観戦者の増加？

お客様がより快適にご利用していただけるよう、利用動向を把握し、知恵を絞り、対策を講じて参ります。