



<http://suzuka21.com/>

# おもてなし部会資料

130802

鈴鹿F1日本グランプリ地域活性化協議会 おもてなし部会

# 2013年 おもてなし事業について

## 2013.08.02 おもてなし部会

日付	10/5(土)	8(日)	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月・祝)
メインイベント						ジュニアピットウォーク	地元町交際	舞臺ザイキョト舞臺祭	F1決勝日	BOOKLINEアップ大作展
その他の取り組み	イオンモール特展展示									
	F1映画祭									
	観光・特産PRブース出展									
	のぼり旗・横断幕設置									
	ウェルカム特産日本グランプリ感謝セール特等クーポン									
	タウン雑誌・アクセスマップ配布									
	仮設照明・トイレ・ゴミボックス									
	案内看板設置									
	夜間市内無料巡回バス運行									
	インフォメーション(通訳ボランティア)ブース設置									
青年部F1応援イベント										
手荷物預かり所設置										
F1ライブ										

## ◎イオンモール鈴鹿展示

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

○日時:平成25年10月5日(土)~10月13日(日) 各日10:00~22:00

○場所:イオンモール鈴鹿 専門店街 1階 北コート

○内容:鈴鹿市出身のフォトグラファー熱田護氏の写真展及び墨のF1アーティスト垂井ひろし氏の作品展を実施し、F1開催の気運を盛り上げる。



【昨年の様子】

## ◎F1ジュニアピットウォーク

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

○日時:平成25年10月10日(木) 11:30~12:15

○場所:鈴鹿サーキット 国際レーシングコース ピット

○内容:5市1町の小学4~6年生を対象に、ピットウォークを実施。

○鈴鹿サーキットから参加児童1人につき150円を補助。

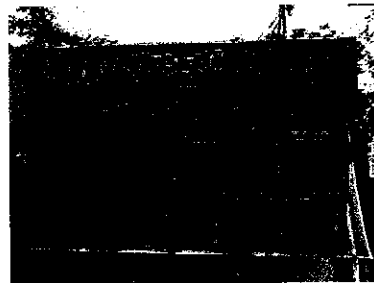


【昨年の様子】

## ◎2013鈴鹿BOXKARTグランプリ

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

- 日時:平成25年10月14日(月・祝)
- 場所:弁天山公園及び鈴鹿ハンター周辺
- 内容:今年で4回目を迎える鈴鹿商工会議所青年部主催のイベント。  
本年も鈴カレーグランプリと同時開催の予定。

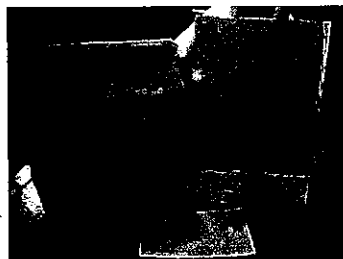


【昨年の様子】

## ◎F1映画祭

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

- 日時:平成25年10月10日(木), 11日(金), 12日(土), 13日(日) 各日19:00~
- 場所:ワーナー・マイカル・シネマズ鈴鹿
- 内容:上映映画『F1グランプリ 栄光の男たち』  
500円/回 (ミニポップコーン&オリジナルポストカード付)



特典:ミニポップコーン&オリジナルポストカード

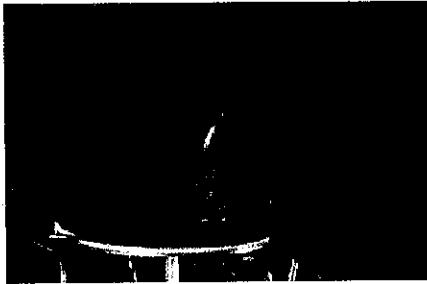
## ◎鈴鹿日本グランプリ地元前夜祭

SUZUKA21  
SUZUKA VOICE  
MAGAZINE

○日時:平成25年10月11日(金) 16:00~20:00

○場所:フレスポ鈴鹿内 SUZUCOMIイベント広場

○内容:5市1町他の県内グルメ出展, フォトグラファー熱田謙氏のトークショー,  
地元高校生による吹奏楽コンサートや書道パフォーマンス等を開催予定。



【昨年の様子】

## ◎三重県・5市1町 観光・物産PRブース

SUZUKA21  
SUZUKA VOICE  
MAGAZINE

○日時:平成25年10月11日(金), 12日(土), 13日(日)

○場所:鈴鹿サーキット園地内

○内容:三重県・5市1町の観光・物産PR, アトラクション『フルバックカーGP』の実施,  
Suzuka Voice MAGAZINEの配布, ご当地キャラクターの登場 などを実施し,  
観戦者との交流を図る。



【昨年の様子】

## ◎鈴鹿日本グランプリグリーンアップ大作戦

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

○日時:平成25年10月14日(月・祝)

○場所:鈴鹿サーキットを中心に東西南北の主要幹線道路沿い

○内容:ボランティアを募り、鈴鹿サーキット周辺の清掃を実施。参加者には鈴鹿F1協議会ポストカードなどの特典あり。



【昨年の様子】

## ◎のぼり旗・横断幕の設置

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

○日時:平成25年9月下旬～

○場所:宿泊施設(鈴鹿F1協議会マル秘宿泊施設、鈴鹿市旅館業組合宿泊施設)  
公共施設(近鉄白子駅前、鈴鹿市役所、周辺市町役所等)  
推奨IC(みえ川越、四日市東、亀山、関)  
鈴鹿市商業団体連合会会員

○内容:ウェルカムムード及び開催気運盛り上げのため各所にのぼり旗・横断幕を設置。



【昨年の様子】

◎ウェルカム鈴鹿日本グランプリ感謝セール

SUZUKA21  
 鈴鹿サーキット  
 総合センター  
 http://suzuka21.com/

○期間:平成25年9月頃～

○内容:新聞にクーポン付チラシ(得得クーポン)を折り込み、  
 鈴鹿市内店舗のクーポンを掲載。  
 チラシを持参すれば、割引やサービスを受けることが可能。



11

◎タウン雑誌(Suzuka Voice MAGAZINE)の活用

SUZUKA21  
 鈴鹿サーキット  
 総合センター  
 http://suzuka21.com/

- 期間:平成25年10月～
- 場所:鈴鹿サーキット園地内, コンビニ, SA, 駐車場, 宿泊施設等
- 内容:地元タウン雑誌(Suzuka Voice MAGAZINE)を活用し、鈴鹿市内飲食店の紹介とクーポン券の配布, 並びにアクセス・帰路マップを掲載。

※ 今年度は、タウン雑誌を増刷し、より多くの場所で配布する。



Suzuka Voice MAGAZINE F1日本グランプリ別冊スペシャル



## ◎Fツイ割

SUZUKA21  
F1日本グランプリ  
2012年9月28日  
http://suzuka21.com/

○期間:平成25年10月11日(金)~14日(月・祝)

○内容:ツイッターを活用し、観戦チケットやパドックバスを提示すれば、各店舗にて、割引や特典を得ることができる。

Twitter を使った街おこしサイト

2012鈴鹿F1日本グランプリ開催期間 限定割引開催期間中!

# Fツイ割

F1日本GPレースチケットを見せて  
「お得な割引・特典」をゲット!

割引期間 2012.10/5 FRI 6 SAT 7 SUN 8 MON

## F1日本GP開催中の鈴鹿の お得な情報「Fツイ割」。

2012 F1日本グランプリ開催期間中の鈴鹿のお得な情報を紹介!

2012 F1日本グランプリ開催期間に、鈴鹿市を訪れる「F1ファン」を暖かくお迎えしようと市内外の協賛店舗にご協力を頂き、「ウェルカムキャンペーン」として「Fツイ割」を実施しています。鈴鹿へお越しの際は、是非協賛店をご利用ください!心よりお待ちしております。

>お得な割引・特典満載の「Fツイ割」とは?

## 新 クーポンフラッグの掲出

SUZUKA21  
F1日本グランプリ  
2012年9月28日  
http://suzuka21.com/

○期間:平成25年9月頃~14日(月・祝)【期間は参加店により異なる】

○内容:得得クーポン、夜間市内無料巡回バス、Suzuka Voice MAGAZINE、Fツイ割のクーポン参加店等が共通のフラッグを掲出することにより、利用者の利便性の向上を図るとともに一体的なおもてなし感を醸成する。

○参加店の条件:①サービス期間中は、共通のクーポンフラッグを店先に掲出する。  
:②チラシ、クーポンもしくは観戦チケットを提示した場合に、クーポン内容のサービスを実施していただく。  
:③原則として、クーポン参加店、F1サポート宿泊施設または協議会に加盟している5市1町内の店舗



## ◎夜間市内無料巡回バス

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

- 日時:平成25年10月11日(金), 12日(土)
- 場所:運行ルート検討中
- 内容:鈴鹿市内商業施設, 入浴施設, 飲食街等を經由するルートに夜間無料バスを巡回運行させる。

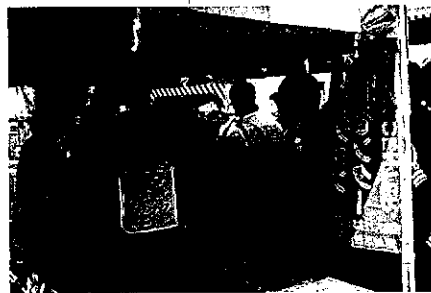


【昨年の様子】

## ◎インフォメーション(通訳ボランティア)ブース

SUZUKA21  
SUZUKA21  
SUZUKA21

- 日時:平成25年10月11日(金), 12日(土), 13日(日)
- 場所:鈴鹿サーキット, 近鉄白子駅, 伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅
- 内容:主要駅で市民通訳ボランティアの活動を行い, 駅での切符購入・電車乗り換え案内等に対応し, 市民と外国人の方々と出会い・ふれあいを図る。

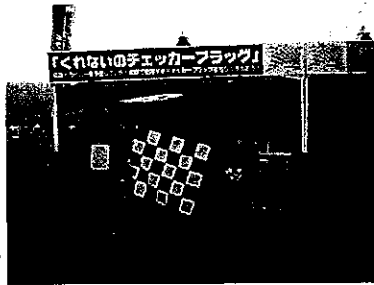


【昨年の様子】

## ◎鈴鹿商工会議所青年部 F1応援イベント

SUZUKA21  
鈴鹿サーキット  
MOTOFUTURAMA

- 日時:平成25年10月11日(金), 12日(土), 13日(日)
- 場所:鈴鹿サーキット園地内
- 内容:メッセージボード隊…ドライバー別に観戦者からメッセージを集め、ドライバー出身国の国旗を添えてお届けする。  
くれないのチェッカーフラッグ…観戦者に優勝ドライバーを予測してもらい、的中した方にF1決勝に使用されたチェッカーフラッグを贈呈する。



【昨年の様子】

## 新 オリジナル絵馬で優勝祈願

SUZUKA21  
鈴鹿サーキット  
MOTOFUTURAMA

- 期間:平成25年10月10日(木)~13日(日)
- 場所:勝速日神社(白子本町)
- 内容:鈴鹿モータースポーツ友の会与勝速日神社とのコラボレーションで、オリジナル絵馬の販売、地元レーシングチームご協力によるフォーミュラカーの展示・搭乗体験、宮司によるご祈願受付などを実施する。



【昨年の様子】

18

## ◎各種施設との連携

SUZUKA21  
F1サポート  
2012年7月  
http://suzuka21.com/

### 鈴鹿F1協議会写真展 in セントレア

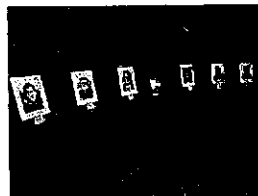
- 期間:平成25年7月30日(火)~10月31日(木)
- 場所:中部国際空港セントレア 国内線到着コンコース
- 内容:鈴鹿市出身のフォトグラファー熱田謙さんが撮影した2012年F1世界選手権シリーズの中から厳選した9点をA1サイズのパネルにして展示



【開催中】

### 2013 Suzuka Japanese Grand Prix Fairとの連携

- 期間:平成25年9月1日(日)~10月31日(木)
- 場所:ANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋
- 内容:ホテルグランコート名古屋が実施するFairと連携し、アイルトン・セナ写真展やタウン雑誌の配置などによりF1ムードを盛り上げる。



【昨年の様子】

## ◎其他のおもてなし事業

SUZUKA21  
F1サポート  
2012年7月  
http://suzuka21.com/

### ○仮設照明・トイレ・ゴミボックスの設置

- 仮設照明:伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅
- 仮設トイレ:近鉄白子駅7基, 伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅3基
- ゴミボックス:鈴ヶ谷運動公園駐車場1基

### ○ホームページを活用した宿泊情報発信

- マル秘宿泊情報『F1サポート宿泊施設』,  
『今からでも予約可能な周辺市町の宿泊施設』を情報発信

### ○協議会日誌(ブログ)による情報発信

- 三重県, 5市1町の観光・物産・イベント情報を随時発信

### ○手荷物預かり所

- 鈴鹿市観光協会において観戦者の手荷物預かりを実施

