

2011年おもてなし事業 実績報告について

**2011.12.22
おもてなし部会**

F1イベント スケジュール

日付	10/1(土)	2(日)	3(月)	4(火)	5(水)	6(木)	重 7(金)	点 8(土)	期 9(日)	間 10(月・祝)
メインイベント						ジュニアビットウォーク BOXKARTグランプリ	地元前夜祭(ご当地グルメ)	鈴鹿サーキット前夜祭	F1決勝日	クリーンアップ大作戦
	← イオンモール鈴鹿ベルシティ展示(垂井氏墨画・熱田氏写真 展示) →					← F1映画祭(アイルトン・セナ) →				
						← 観光・物産PRブース出展 →				
その他の取り組み	← のぼり旗設置 →					← 鈴鹿F1協議会おすすめクーポン・ウェルカム鈴鹿日本グランプリ感謝セール得得クーポン →				
						← タウン雑誌・アクセスパンフ配布 →				
						← 仮設照明・トイレ・ゴミボックス →				
						← 案内看板設置 →				
						← 花プランター設置 →				
						← 夜間市内無料巡回バス運行 →				
						← インフォメーションブース(通訳ボランティア)設置 →				
						← 青年部F1応援イベント →				
						← 手荷物預かり所設置 →				
						← Fツイ割 →				

○墨のF1アート垂井ひろし展・熱田護写真パネル展示

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月1日(土)～9日(日) 各日10:00～22:00
(1日のみ14:00～ライブアート実施)

○場所:イオンモール鈴鹿ベルシティ 専門店街 1階 中央コート

○内容:鈴鹿墨を用いた墨のF1アーティスト垂井ひろし氏の作品(20点)と、
鈴鹿市出身の写真家熱田護氏の写真パネル(30点)を展示し、
F1開催の気運を盛り上げる。



垂井氏作品



熱田氏作品



垂井氏ライブアート



垂井氏作品



熱田氏作品



垂井氏ライブアート

○F1ジュニアピットウォーク

○日時:平成23年10月6日(木) 11:30~12:15

○場所:鈴鹿サーキット 国際レーシングコース ピット

○内容:5市1町の小学4~6年生, 中学生, 高校生を対象に, ピットウォークを実施。

○実績:動員数 5校(鈴鹿市3校, 亀山市2校) 268人



グランドスタンド



ピットウォーク



ピットウォーク



だるまをプレゼント



チーム関係者からのサイン



小林可夢偉選手登場

○2011鈴鹿BOXKARTグランプリ

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月6日(木) 9:30~12:10

○場所:鈴鹿サーキット 国際レーシングコース ホームストレート

○内容:公開車検, パフォーマンス&レースに20チームが参加。小林可夢偉選手も参戦。
審査員は, 武田美保氏, 中村好江氏, 山本忠之会頭, 末松則子市長

○実績:動員数 約4,000人



公開車検



審査員の皆様



BOXKARTグランプリ



BOXKARTグランプリ



小林可夢偉選手参戦



表彰式

○F1映画祭

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月6日(木), 7日(金), 8日(土), 9日(日)
各日19:00～

○場所:ワーナー・マイカル・シネマズ鈴鹿ベルシティ

○内容:上映映画『アイルトン・セナ～音速の彼方へ～』
500円/回 (ミニポップコーン&オリジナルポストカード付)

○実績:動員数 6日(木) 135人
7日(金) 153人
8日(土) 202人
9日(日) 90人 計580人



ワーナー・マイカル・シネマズ鈴鹿ベルシティ



特典:ミニポップコーン&オリジナルポストカード

○鈴鹿日本グランプリ地元前夜祭

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月7日(金) 16:00~20:00

○場所:フレスポ鈴鹿内 SUZUCOMIイベント広場

○内容:①ご当地グルメ大会

(津ぎょうざ, 四日市とんてき, 亀山みそ焼きうどん, 伊賀牛牛汁 & 伊賀忍者バーガー, 桑名流! 肉巻しぐれきおにぎり, 鈴鹿おこげめん)

②レース関係者トークショー (JRP白井裕社長, フォーミュラ・ニッポン吉本大樹選手, 鈴鹿サーキットクイーン)

③ジャズトランペッター中村好江氏によるライブコンサート

④垂井ひろし氏ライブアート ⑤東北地方物産展 ⑥すずか茶んじゃんけん大会 等

○実績:動員数 約2,700人



ご当地グルメ大会(津ぎょうざ)



ご当地グルメ大会(亀山みそ焼きうどん)



レース関係者トークショー(FN吉本大樹選手)



中村好江氏ライブコンサート



垂井ひろし氏ライブアート



東北地方物産展

○三重県・5市1町 観光・物産PRブース

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月7日(金), 8日(土), 9日(日) 7:00~18:00 (7日は8:00~)

○場所:鈴鹿サーキット園地内(GPスクエア西側)

○内容:三重県・5市1町の観光・物産PR, アトラクション『プルバックカーGP』の実施,
東北地方物産展, Suzuka Voice MAGAZINEの配布, ご当地キャラクター登場 等

○実績:動員数 3日間 延べ 約3,000人



当日の様子



観光パンフレットの配布



プルバックカーGP



東北地方物産展



ご当地キャラクター(かめみちゃん)



ご当地キャラクター(こにゅうごうくん & みぼら)

○鈴鹿日本グランプリクリーンアップ大作戦

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月10日(月・祝) 8:30~10:15

○場所:鈴鹿サーキットを中心に東西南北の主要幹線道路沿い

○内容:ボランティアを募り, 鈴鹿サーキット周辺の清掃を実施。参加者には鈴鹿F1協議会ポストカードと, 当日の鈴鹿サーキットF1イベントへの招待入場などの特典あり。

○実績:動員数 253人 (団体:128人, 個人:市内46人・市外36人・県外43人)



受付



事前説明



クリーンアップ大作戦



クリーンアップ大作戦



クリーンアップ大作戦



集積ゴミ(1トトラックと軽トラ各1杯分)

○のぼり旗の設置

- 期間:平成23年9月16日(金)～10月11日(火)
- 場所:宿泊施設(F1サポート宿泊施設, 鈴鹿市旅館業組合宿泊施設)
公共施設(近鉄白子駅前, 鈴鹿市役所, 周辺市町役所 等)
推奨IC(みえ川越, 四日市東, 亀山, 関)
- 内容:開催気運盛り上げ及び観戦者の誘導案内のためののぼり旗を設置

○実績:合計240本設置

- ・みえ川越IC:15本
- ・四日市東IC:15本
- ・亀山IC:15本
- ・関IC:15本
- ・近鉄白子駅前:45本
- ・周辺市町:25本
- ・鈴鹿市役所周辺:18本
- ・宿泊施設:70本
- ・その他:22本



みえ川越IC



亀山IC



四日市東IC



近鉄白子駅前

その他, 鈴鹿市内に横断幕4枚, 推奨IC出口に案内看板を設置。

○鈴鹿F1協議会おすすめクーポン

○期間:平成23年9月1日(木)~10月10日(月・祝)

○内容:椿大神社付近(鈴鹿市西部地域)で、9/1(木)~10/10(月・祝)まで利用可能な割引・特典クーポンを配付し、地域振興を図る。
裏面にはイベントの紹介を掲載。

○実績:各種イベント、関西圏、観光・物産PRブース等で10,000枚を配布。

店舗 (割引・特典)	利用件数
鈴鹿F1協議会 (オリジナルポストカードプレゼント)	8件
椿大神社茶室『鈴松庵』 (呈茶割引 800円→700円)	2件
椿会館 (とりめし定食割引 630円→525円)	2件
拝啓かあさん本舗 (春よ恋煎茶&草餅セット 250円→200円)	7件
鈴鹿花き (モスビーくん割引 1,200円→1,000円)	0件
椿こんにやく (まめDEこんにやく割引 270円→240円)	0件
椿こんにやく (こんにやくラーメン割引 580円→480円)	0件

椿会館 有効期限 9/1/23~10/10/23

とりめし定食割引
630円→525円
※クーポン1枚で1名様有効

茶室『鈴松庵』 有効期限 9/1/23~10/10/23

呈茶割引(銘々皿付)
800円→700円
※クーポン1枚で1名様有効

鈴鹿F1協議会 有効期限 9/1/23~10/10/23

鈴鹿F1協議会オリジナル
ポストカードプレゼント
※1枚は 拝啓かあさん本舗 で
使えます。
※クーポン1枚で1枚有効

椿会館

鈴鹿ブランド
昔懐かしの味

国産かしわと地元産こんにやくが
入ったとりめしは
まろやかな味で大人気です



鈴鹿市山本町1871
TEL 059-371-1039
営業時間 8:30~17:00

椿大神社茶室『鈴松庵』

一服の茶を通して
無の境地へ...

松下幸之助翁寄進の茶室『鈴松庵』
お気軽にご利用ください



鈴鹿市山本町1871
TEL 059-371-1515
営業時間 9:00~17:00

鈴鹿F1協議会

おすすめクーポン

モータースポーツのまちすずか
有名レーサーも毎年訪れる椿大神社へお越しください



SUZUKA21

○ウェルカム鈴鹿日本グランプリ感謝セール

○期間：平成23年9月25日(日)～10月9日(日)

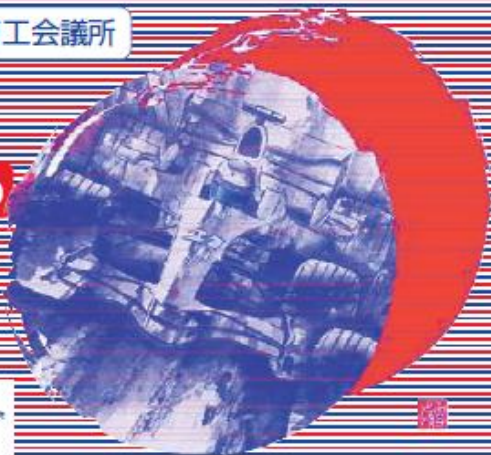
○内容：9月25日(日)の新聞にクーポン付チラシを約60,000部折り込み。
105店舗のクーポンを掲載。
チラシを持参すれば、割引やサービスを受けることが可能。

○実績：105店舗中44店舗から回答あり。内28店舗で合計252件の利用実績あり。

ウェルカム2011 鈴鹿商工会議所

鈴鹿日本グランプリ 感謝セール 9月25日～10月9日

得得クーポン



※このクーポンは「得得」の文字が記されている店舗においてのみサービスを受けることができます。
※クーポンは新聞の折り込みチラシを約60,000部配布いたします。サービス内容は各店舗の独自判断で変更される場合があります。
※サービスを受けることができるのは、原則として「得得」の文字が記されている店舗に限ります。また、店舗によっては別途サービスを受けることができる場合があります。詳しくは各店舗のクーポンをご覧ください。
※クーポンの有効期限：2011年10月9日(日)～11月9日(日)
※発行：鈴鹿商工会議所 鈴鹿市西条4丁目 TEL: 059-388-3838

全員にドリンク (¥350) 1杯サービス!! Mr. RIB(ミスターリブ) ☎059-388-3838 ○〒510-0201 鈴鹿市尾生町 7395-6 ○定休日 木曜日(但し、祝日は営業) ○営業時間 夕方13:00～22:00 夕方17:30～22:00 ○ 日本 GP2011 得得クーポン	日々皆さんによる手作り伊賀焼手洗い鉢 定価 20,000 円を 半額の 10,000 円に! (施工費は要相談) 2名様限定 古座木舎 ござきや ☎090-1860-6228 ○〒513-0811 鈴鹿市尾生町 479 ○定休日 年中無休 ○営業時間 08:00～21:00 ○http://www.g3.co.jp/~kicor/ 日本 GP2011 得得クーポン	グラス生ビールor グラスワイン 1 枚につき 1 杯サービス イタリア料理 シエーナ ☎059-380-6322 ○〒510-0241 鈴鹿市尾生町5-16 白子家ビル2F ○定休日 火曜日、第3水曜日 ○営業時間 11:30～14:00 18:30～22:00 ○ 日本 GP2011 得得クーポン	ペットボトルのお茶を 1本プレゼント 中国料理 第一楼 ☎059-378-1847 ○〒513-0823 鈴鹿市湊白1丁目4-20 ○定休日 火曜日 ○営業時間 11:30～14:00 17:30～22:00 ○ 日本 GP2011 得得クーポン	期間中は 生ビール又はジュース 1 杯サービス致します。 期間中、来店のお客様には記念品有り パベチュア (飲食店) ☎059-383-1203 ○〒513-0809 鈴鹿市西条4丁目49 ○定休日 日曜日と第2月曜日 ○営業時間 20:00～1:00 ○http://www.tachi-sr.co.jp 日本 GP2011 得得クーポン
---	--	--	--	---

○タウン雑誌(Suzuka Voice MAGAZINE)の活用

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○期間:平成23年10月5日(水)~9日(日)

○場所:鈴鹿サーキット園地内, コンビニ, SA, 駐車場等(主に自動車交通利用者向け)

○内容:地元タウン雑誌(Suzuka Voice MAGAZINE)を活用し, 鈴鹿市内飲食店の紹介とクーポン券の配布, 並びにアクセス・帰路マップを掲載。

○実績:三重県・5市1町観光・物産PRブースにて3,000部を配布。



Suzuka Voice MAGAZINE F1日本グランプリ別冊スペシャル



三重県・5市1町観光・物産PRブースにて3,000部を配布

○夜間市内無料巡回バス

○日時:平成23年10月7日(金), 8日(土) 各日17:00~22:00

○場所:7日→鈴鹿サーキット発着~フレスポ鈴鹿~近鉄平田町駅~イオンモール鈴鹿前
8日→ほんごう駐車場発着~フレスポ鈴鹿~近鉄平田町駅~イオンモール鈴鹿前

○内容:鈴鹿サーキットから市内商業施設, 入浴施設, 飲食街等を経由するルートに夜間無料バスを巡回運行する。

○実績:7日(金) 17:00~22:10 15便 利用者数延べ385人
8日(土) 17:00~22:15 15便 利用者数延べ125人



鈴鹿サーキットメインゲート乗降場所



ほんごう駐車場乗降場所

○インフォメーション(通訳ボランティア)ブース

○日時:平成23年10月7日(金), 8日(土), 9日(日)

○内容:主要駅で市民通訳ボランティアの活動を行い、駅での切符購入・電車乗り換え案内等に対応し、市民と外国人の方々と出会い・ふれあいを図る。

○実績:ボランティアスタッフ 延べ74人 (実人数44人)

- ・鈴鹿サーキット 8:00~18:00

 - 延べ33人 (7日:10人, 8日:12人, 9日:11人)

- ・近鉄白子駅 7:00~12:00 / 15:00~20:00

 - 延べ25人 (7日:7人, 8日:9人, 9日:9人)

- ・伊勢鉄道稲生駅 7:00~12:00 / 15:00~20:00

 - 延べ16人 (7日:2人, 8日:6人, 9日:8人)



インフォメーションブース 近鉄白子駅



インフォメーションブース 伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅

○鈴鹿商工会議所青年部 F1応援イベント

SUZUKA21
鈴鹿F1日本グランプリ
地域活性化協議会
<http://suzuka21.com/>

○日時:平成23年10月7日(金), 8日(土), 9日(日) 7:00~18:00 (7日は8:00~)

○内容:メッセージオトドケ隊…ドライバー別に観戦者からメッセージを集め,ドライバー出身国の国旗を添えてお届けする。

くれないのチェッカーフラッグ…観戦者に優勝ドライバーを予測してもらい,的中した方にF1決勝に使用されたチェッカーフラッグを贈呈する。

○実績:動員数 3日間延べ約7,000人(メッセージ3,000人, チェッカーフラッグ4,000人)



青年部 F1応援イベント



BOXKARTの展示



メッセージオトドケ隊の結果

○手荷物預かり所

○日時:平成23年10月7日(金), 8日(土), 9日(日)

○場所:白子駅西商店街内

○内容:鈴鹿市観光協会及びヤマト運輸株式会社により実施。

○実績:3日間 合計 203個



	鈴鹿市 観光協会	ヤマト運輸 株式会社	合計
料金	500円/個	600円/個	-
10/7(金)	35個	-	35個
10/8(土)	24個	12個	36個
10/9(日)	63個	69個	132個
合計	122個	81個	203個

- 期間:平成23年10月7日(金)～10月10日(月・祝)
- 内容:ツイッターを活用し、観戦チケットやパドックパスを提示すれば、各店舗にて、割引や特典を得ることができる。
- 実績:86店舗が参加(去年は54店舗)。アンケートの結果、52店舗から回答あり、内21店舗で合計84組154名の利用実績あり。

twitter を使った街おこしサイト
2011 鈴鹿F1日本グランプリ開催期間 限定割引情報発信中!

Fツイ割

F1日本GPLレースチケットを見せて
「お得な割引・特典」をゲット!

割引期間 **2011.10/7** FRI **8** SAT **9** SUN **10** MON



イタリア食堂 passione

割引情報 ▶ くわしくはこちら
F-1チケットをご注文時にご提示いただくとデザート
をプレゼント致します(一枚につき4名様まで)

店舗PR
鈴鹿市神戸にOPENしたばかりのお店です。旧街道近く
の古い街並みの中にあるイタリアン。周りの雰囲気もイ
ですよ。

店舗タイプ	飲食店
住 所	鈴鹿市神戸2丁目15-18 かんべ再開1F
電話番号	059-392-7228



大阪モダン焼き 風月亭

割引情報 ▶ くわしくはこちら
お会計1000円以上のお客様10%OFF●他の券
との併用不可●注文時に提出下さい

店舗PR
当店のお好み焼きは粉が少なく、キャベツが多いのが特
徴です。特に太麺の卵麺を使用した、モダン焼き、焼きそ
ばがおススメです。また、忍...

店舗タイプ	飲食店
住 所	鈴鹿市算所三丁目21-28
電話番号	0593705078

フォロー

キャンペーン
参加店

フォロー

キャンペーン
参加店

○インバウンド(海外誘客)事業

○内容:F1を核とする地域と連動したインバウンド事業の展開
観光庁・三重県・鈴鹿市・鈴鹿サーキットによる連携

【2013年以降の継続開催を目指して】

◎外国人観戦客の動員増を目指す

①旅行商品造成・販売(JTB)

- ・着地型商品の販売(名古屋からの交通アクセス+チケット)
⇒35,000円～

②F1等を活用した欧州向けPR事業(三重県観光局)

- ・メディア招請事業
⇒『F1 + 三重県観光』のファムトリップ実施

③ホームページでのPR(JNTO)

- ・日本政府観光局(JNTO)HPでのF1日本GPのPR



○その他のおもてなし事業

○仮設照明・トイレ・ゴミボックスの設置

→仮設照明：伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅

仮設トイレ：近鉄白子駅7基，伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅3基

ゴミボックス：鈴ヶ谷運動公園駐車場1基

○観光客歓迎用花プランターの設置

→近鉄白子駅西口ロータリー・白子商店街，伊勢鉄道鈴鹿サーキット稲生駅に
合計100個のプランターを設置。

○5市1町住民の招待・優待

→モータースポーツファン感謝デーに，5市1町の住民を無料招待。

8耐，フォーミュラ・ニッポンに5市1町の高校生以下を無料招待。保護者を優待。

○ホームページを活用した宿泊情報発信

→マル秘宿泊情報『F1サポート宿泊施設』11施設

『今からでも予約可能な周辺市町の宿泊施設』6/13，7/29，9/9現在で発信。

○協議会日誌(ブログ)による情報発信

→三重県，5市1町の観光・物産・イベント情報を随時発信。

平成22年10月12日から平成23年10月10日までの1年間に261情報を発信。

○2012年に向けての取り組みと課題①

◎良いところの継続

○地元・地域向けイベントの実施

→F1観戦者のみならず、地元・地域の方にも楽しんでいただけるイベントを実施する。

○三重県・5市1町の観光PR

→全国から誘客できるF1の機会を活用し、鈴鹿サーキット園地内において、三重県・5市1町が有する観光・物産等をPRする。

○協議会日誌(ブログ)の活用

→F1以外の、観光・物産・イベント情報等、三重県・5市1町の魅力を発信する。

○宿泊情報の提供

→『F1サポート宿泊施設』や宿泊施設の満空情報を提供する。

○F1セールの実施

→F1招待セール、クーポンの配布、Fツイ割等、F1を活用して地域振興を図る。

○通訳ボランティアの配置

→外国人観戦客に対するおもてなしの向上。

○2012年に向けての取り組みと課題②

◎課題と改善策

○後泊促進

→レーシングカート体験や、カップル限定宿泊プランなど、今年実施できなかった企画の内容や情報発信方法を再考し、後泊促進イベントを実施するとともに、協議会日誌や鈴鹿サーキット園地内での観光PRにより、三重県・5市1町の魅力を発信し、後泊促進に繋げる。

○F1ジュニアピットウォークへの参加増員

→交通手段の確保や、参加依頼の時期など、ジュニアピットウォークに参加する場合の問題点を検証し、参加者の増員に繋げ、若年層ファンの拡大を図る。