

アンケート調査概要

実施目的 F1観戦者の交通動向、情報提供に関する認知度・認知手段、交通行動への影響の把握するための調査。

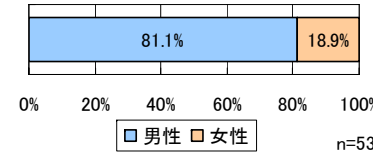
実施概要

| | | |
|------|---|---|
| | 鈴鹿 F1 日本グランプリ地域活性化協議 HP アンケート調査 | 休憩施設アンケート調査 (東名阪自動車道：刈谷 PA、土山 SA) (名阪国道：伊賀 SA) |
| 実施期間 | 平成 21 年 10 月 15 日～11 月 15 日 | 平成 21 年 10 月 4 日 (6:00～12:00) |
| 調査方法 | Web アンケート | 聞き取り後に帰路確認用を配布・郵送回収 (聞き取り拒否者にはアンケートを配布) |
| 回答者数 | 自動車利用者 300 人 鉄道利用者 156 人 その他 24 人 | 刈谷 PA 13 人 (うち帰路確認 5 人) 土山 SA 37 人 (うち帰路確認 16 人) 伊賀 SA 38 人 (うち帰路確認 17 人) |

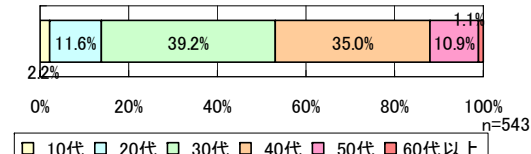
回答者の属性

- ◆回答者の性別は、男性約8割、女性約2割で、男性が多く回答。
- ◆回答者の年齢は、30代が4割40代約4割と大半を占めた。
- ◆職業は会社員が7割。

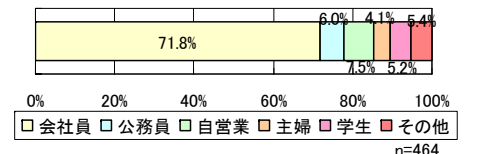
性別は？



年齢は？



職業

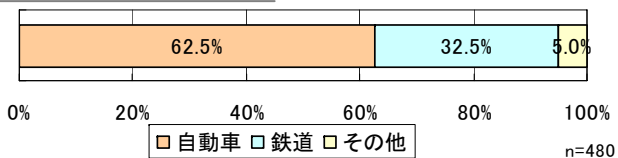


回答概要

1 来場手段と選択理由

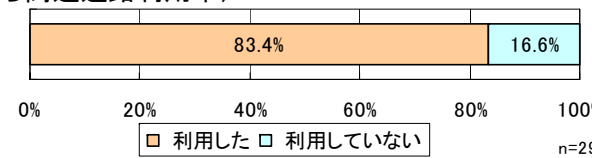
- ◆ 来場の手段は、6割が自動車、鉄道は3割。自動車での来場のうち、高速道路利用が8割。鉄道利用者のうち、近鉄白子駅が5割、サーキット稲生駅は4割。その他の手段は自転車もしくは徒歩。
- ◆ 自動車の選択理由は、「移動が楽だから(73.2%)」に続き、「荷物があるから(48.0%)」「ETC割引があるから(37.7%)」「自動車での移動が好きだから(35.3%)」と利便性・嗜好性に加え、休日割引の影響も。
- ◆ 鉄道の選択理由は、「移動が楽だから(65.8%)」に続き、「渋滞を回避したいから(40.6%)」と自動車交通の渋滞を回避する理由。
- ◆ その他の選択理由も、「移動が楽だから(73.9%)」に続き、「渋滞を回避したいから(26.1%)」「交通事情(渋滞)を知ったから(26.1%)」と自動車交通の渋滞を回避する理由。

来場の交通手段

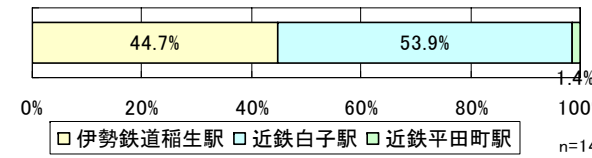


※協議会 HP アンケート結果のみ

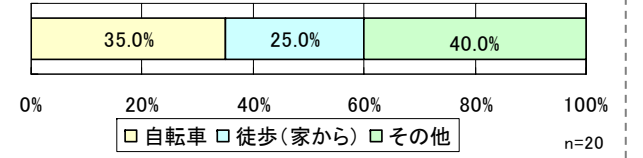
(うち高速道路利用率)



(うち鉄道降車駅)

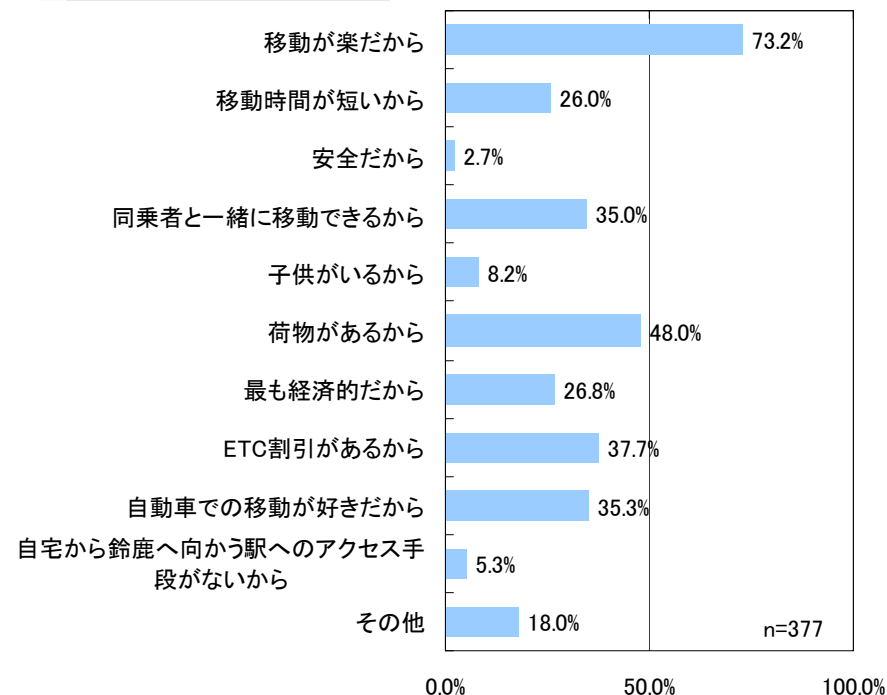


(その他内訳)



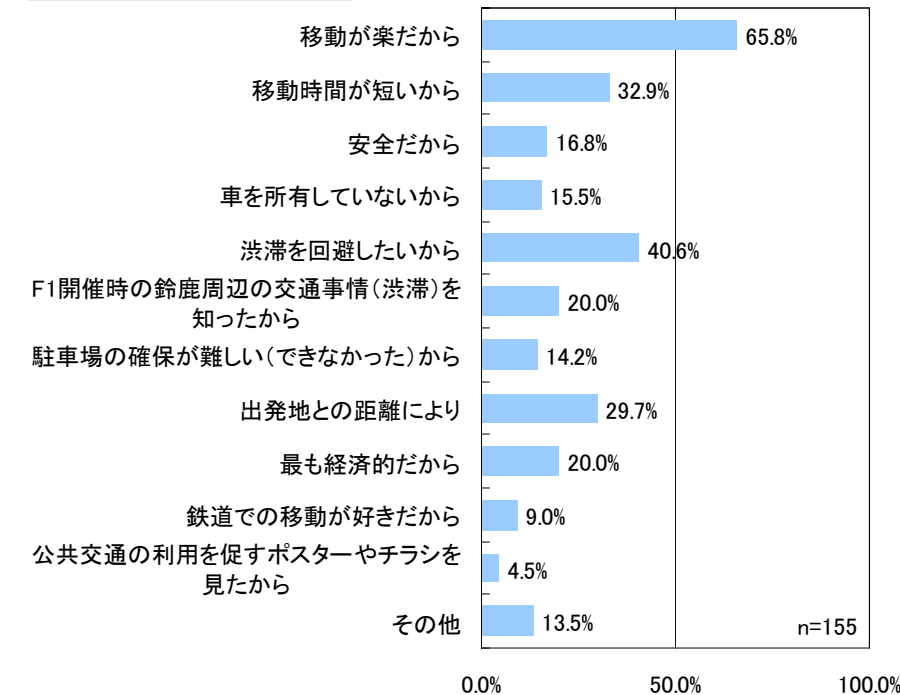
自動車利用

選択の理由



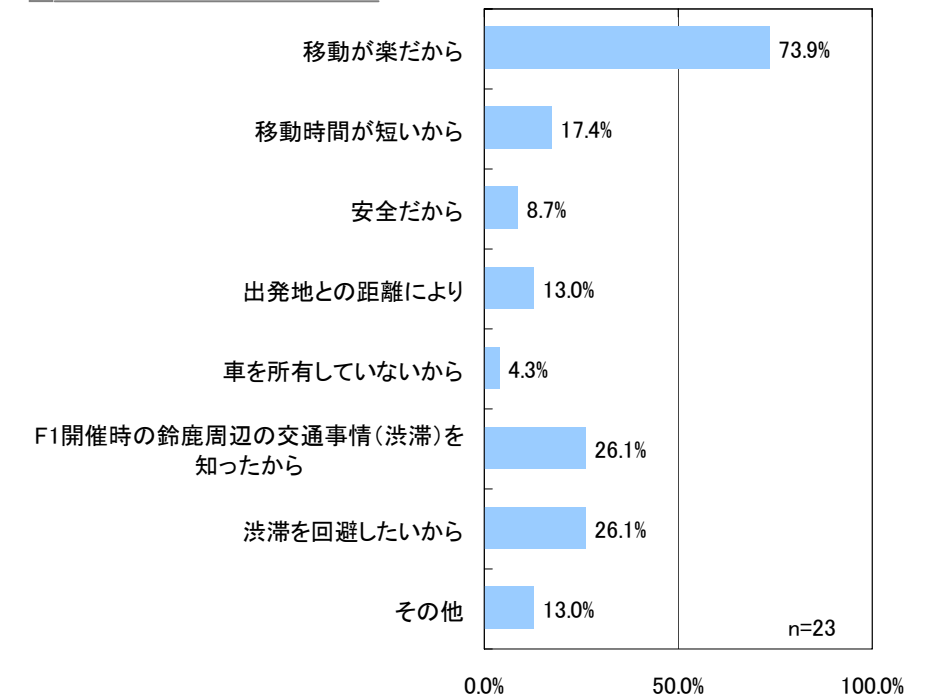
鉄道利用

選択の理由



その他利用

選択の理由

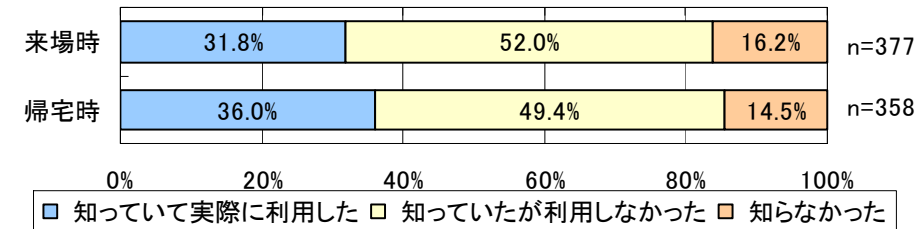


2 推奨ルート等の利用、所要時間、混雑実感

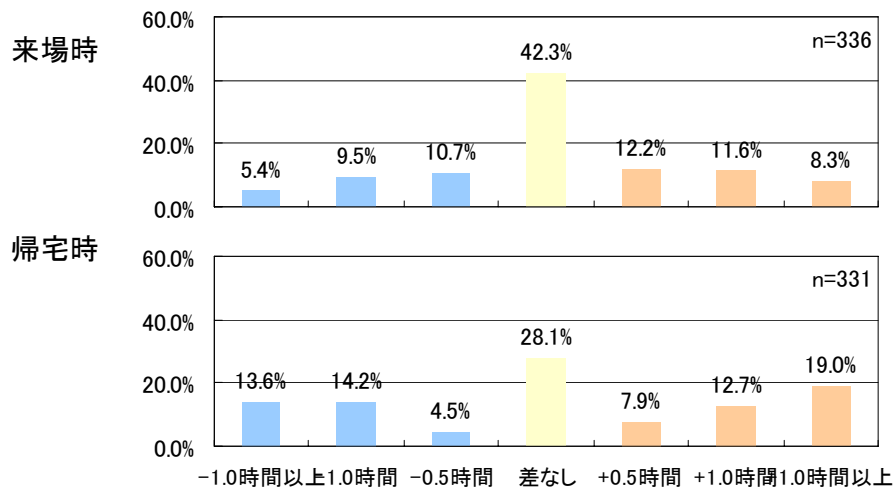
- ◆ 自動車利用：推奨ルート利用が行き3割から帰り4割に増加、帰宅時の所要時間は予想していた時間以上が4割程度。さらに渋滞状況等は概ね問題ないとしているが、問題と感じた方は帰宅時にサーキットから離れる程、多い傾向にあり、当日の東名阪高速や国道23号の渋滞に関する意見と想定される。
- ◆ 鉄道利用：推奨路線利用は行き帰りとも6割程度、所要時間も概ね予想通りが半数を占め、混雑等の問題は帰宅時の駅での混雑が問題を感じている。
- ◆ その他利用：自転車徒歩のため、推奨ルートの利用は皆無であるが、所要時間は予想より早い傾向。

自動車利用

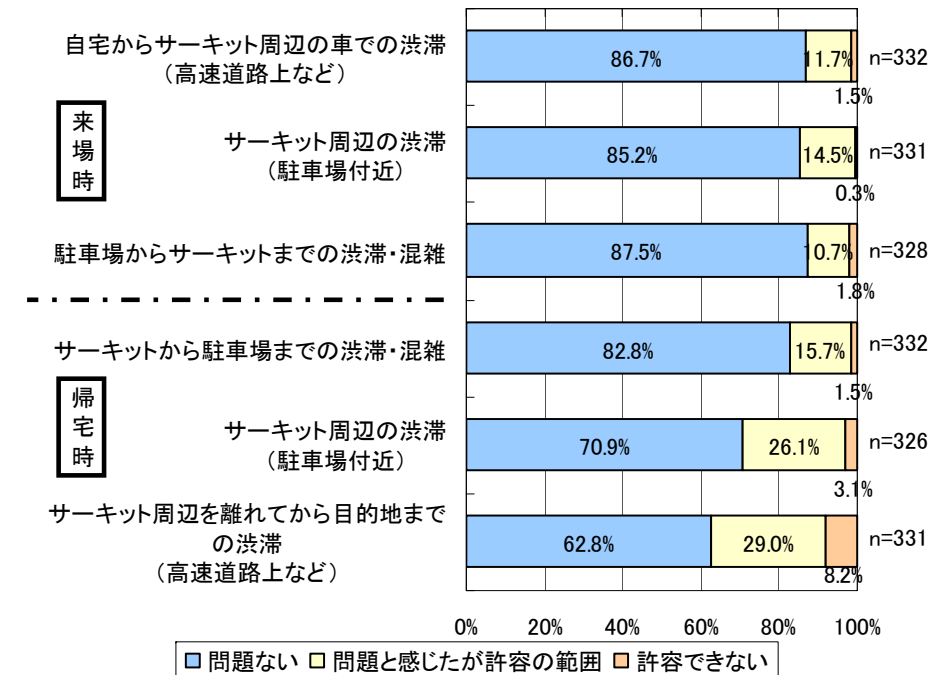
推奨ルート利用



所要時間の差(実際の所要時間-予想時間)

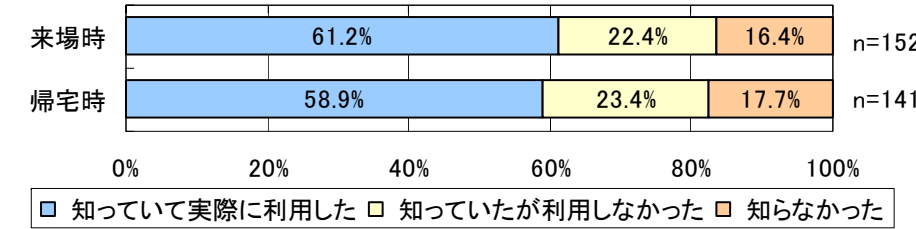


混雑に関する実感

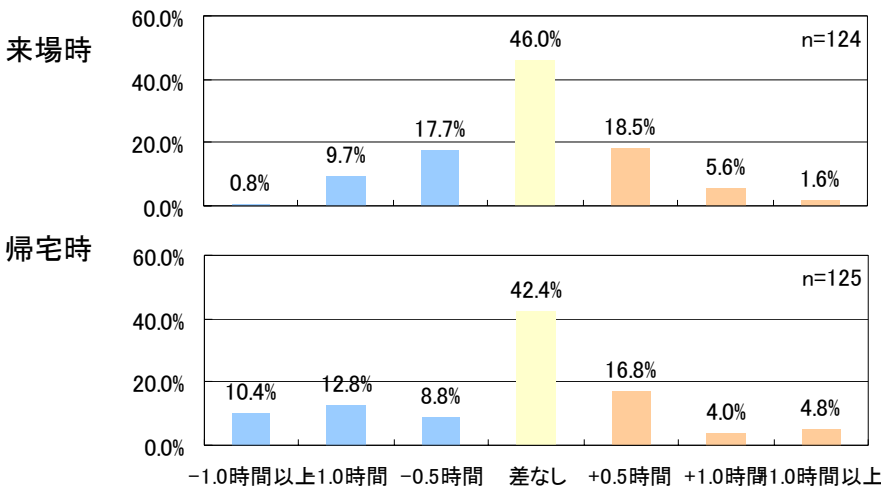


鉄道利用

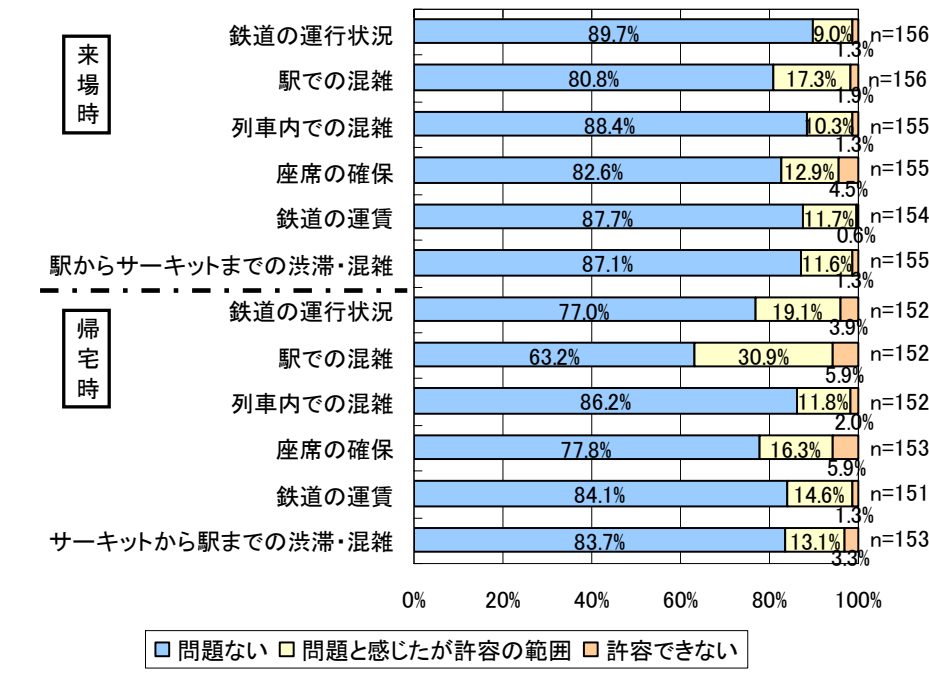
推奨路線利用



所要時間の差(実際の所要時間-予想時間)

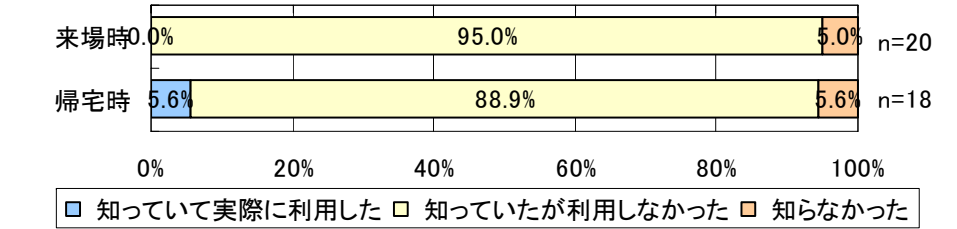


混雑に関する実感

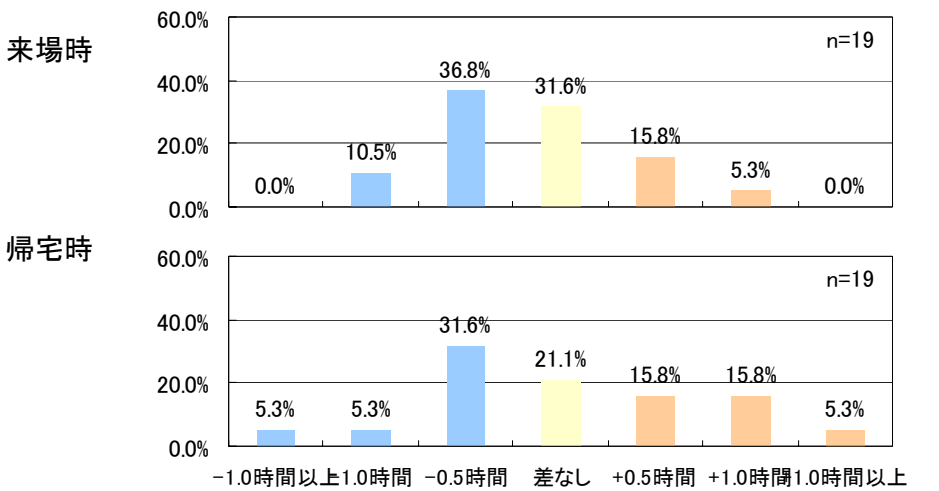


その他利用

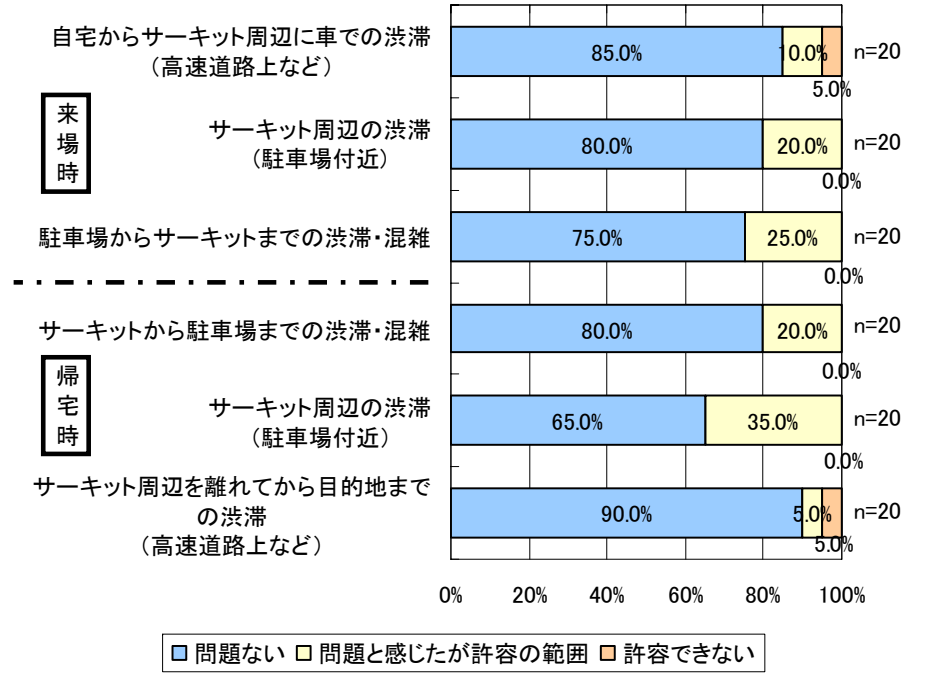
推奨ルート利用



所要時間の差(実際の所要時間-予想時間)



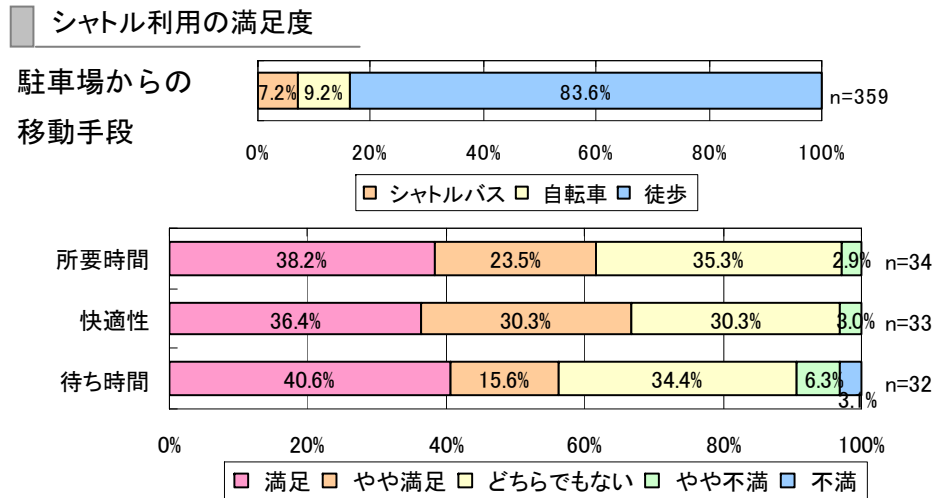
混雑に関する実感



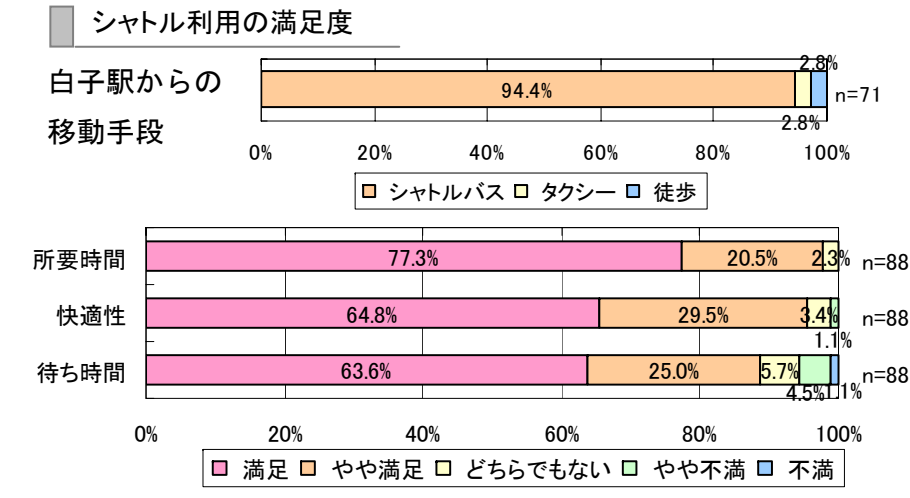
3 来場に関する混雑状況と所要時間

- ◆ 自動車利用: 駐車場シャトルの利用者は1割以下(大半が徒歩移動)、所要時間、快適性、待ち時間ともに満足傾向は6割程度、しかし不満傾向は待ち時間に1割程度。
- ◆ 鉄道利用: 駅シャトル利用者は、白子駅利用者の9割以上。所要時間、快適性は9割以上、待ち時間は8割以上が満足傾向と近鉄白子駅への駅シャトルは好評を得た。
- ◆ 前回のF1との比較については、自動車、鉄道、その他とも「渋滞や混雑が減ったように感じた」が7割以上。また「事前の情報提供がありスムーズに移動できた」と情報提供についての評価も続いた。
- ◆ 公共交通への転換については、「利用することはない」とする意見が多いが、「待ち時間の解消」が続く。また鉄道利用者で次回利用しないとした方は、「便数の増大」と「待ち時間の解消」希望している。

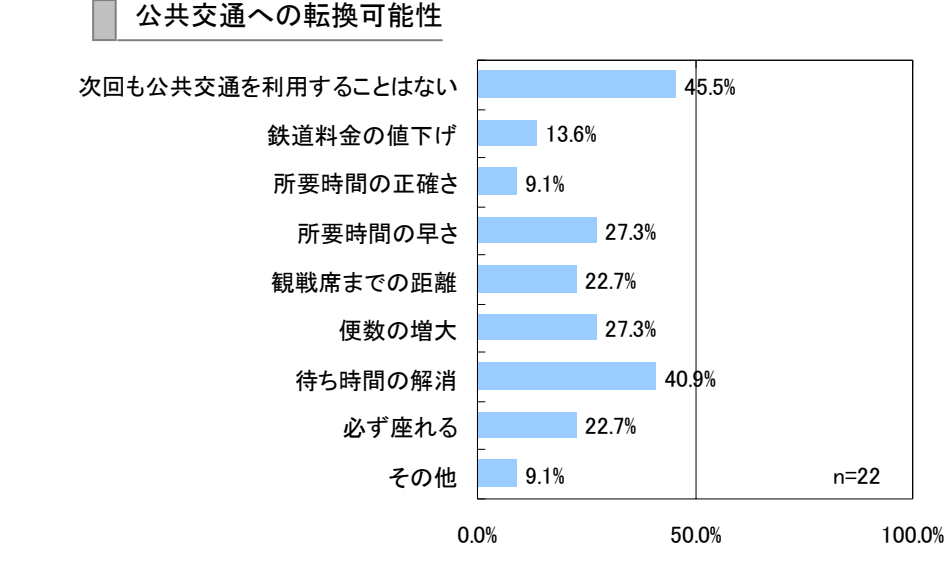
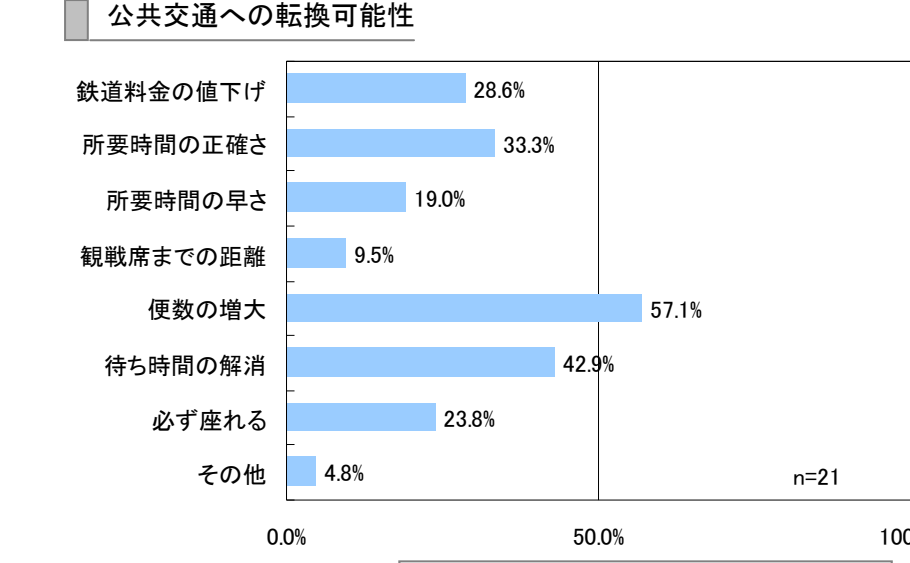
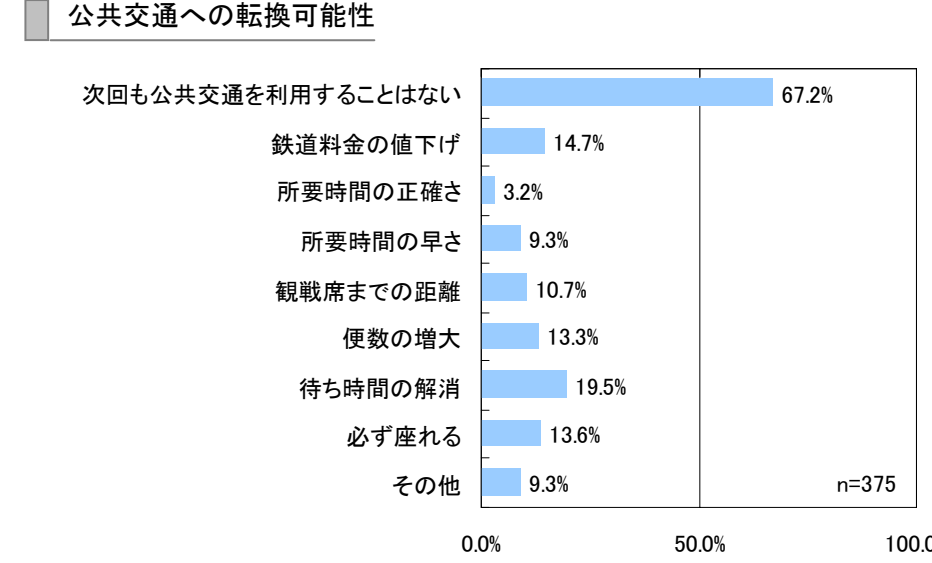
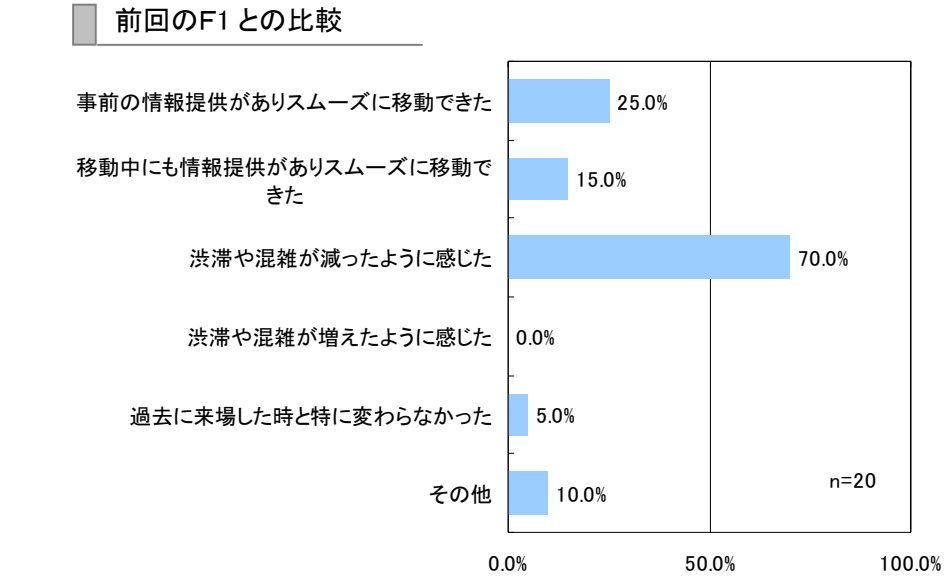
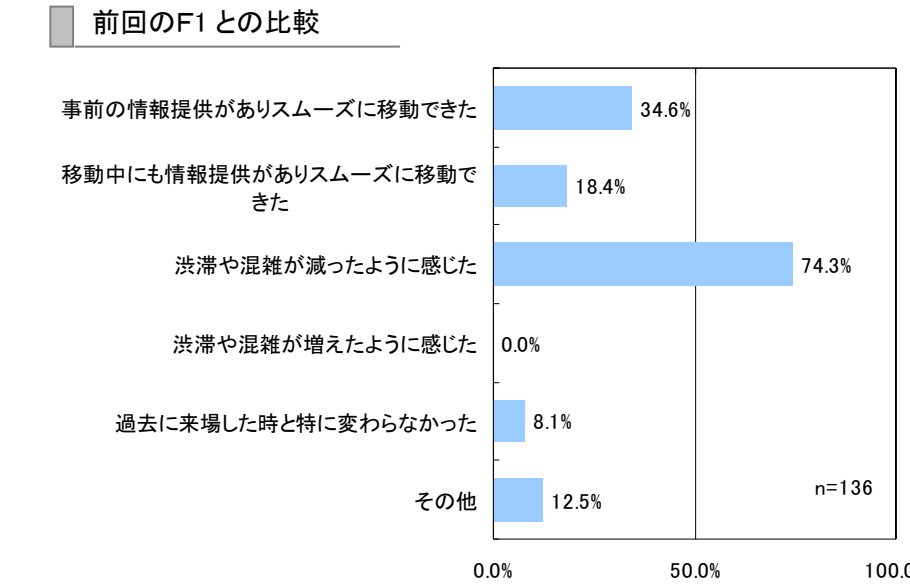
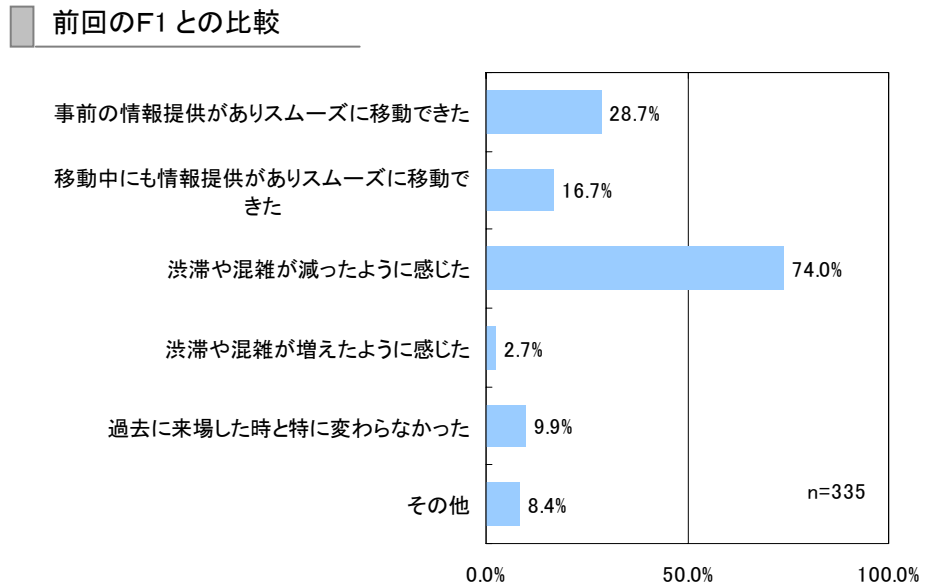
自動車利用



鉄道利用



その他利用



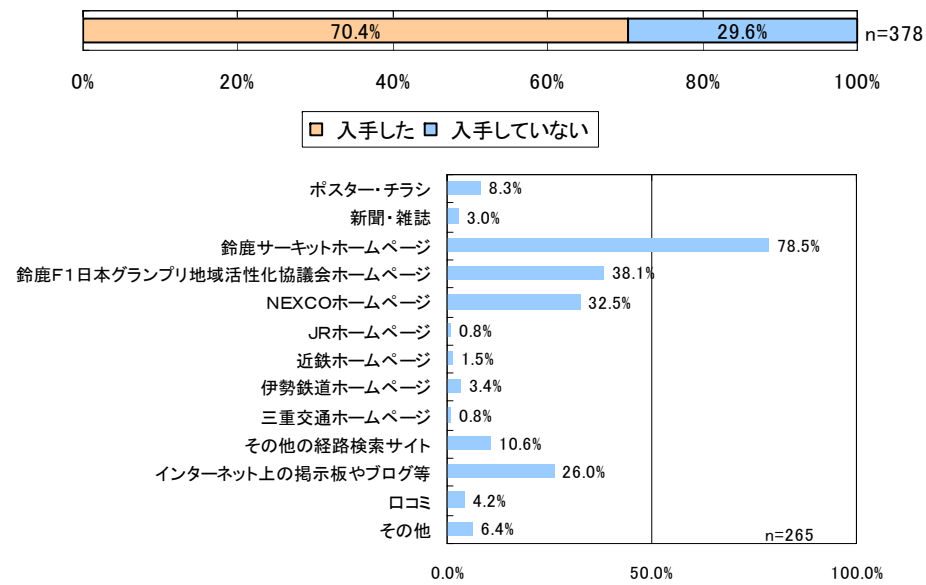
※次回は公共交通を利用しないと回答した方の、再度、公共交通を利用するための条件

4 情報提供に関して

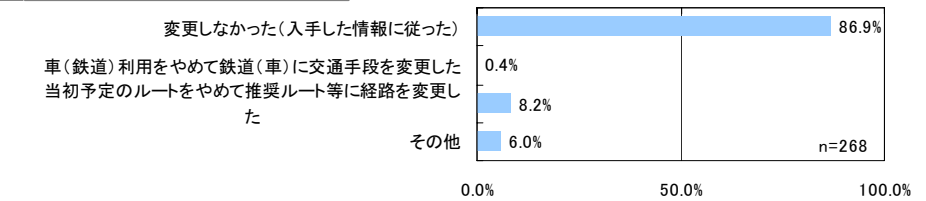
- ◆ 自動車利用: 入手は7割、サーキットHPや協議会、高速道路情報の他に、掲示板やブログ。行動変化は約9割が変化なし、推奨ルート利用への行動変化は8%。認知が7割、利用者の満足は9割程度。
- ◆ 鉄道利用: 入手は8割、鉄道会社HP。行動変化は約9割が変化なし、交通手段の変更は約5%。HPは認知も高く、利用者の満足度は、ほぼ満足傾向。
- ◆ その他利用: 入手は5割、HPの他にポスター・チラシ、新聞雑誌も、概ね満足傾向。
- ◆ 今後希望する情報提供方法は、「携帯サイト」「携帯メール」「カーナビ」等モバイル機器への対応。情報内容は「リアルタイム性の向上」「公共交通の所要時間、待ち時間」など、また「外国語表記」なども提案あり。

自動車利用

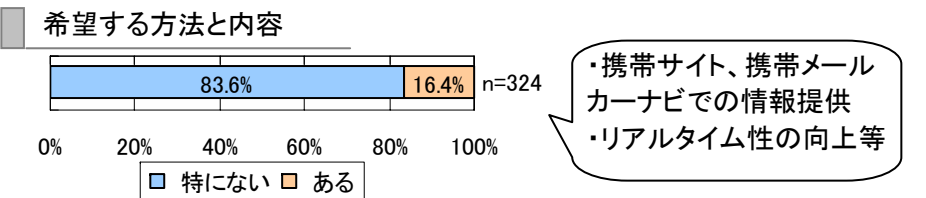
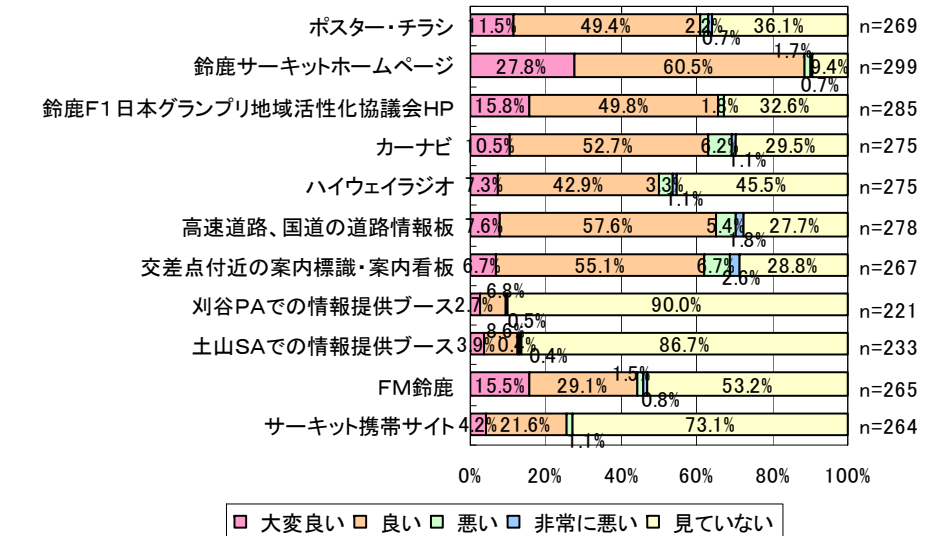
事前の情報入手(経路)



経路変更

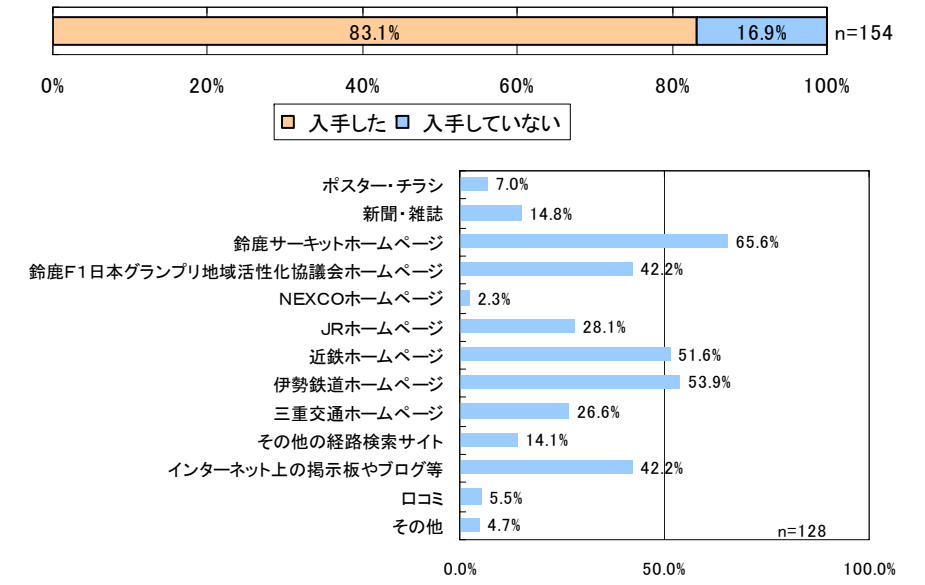


情報満足度

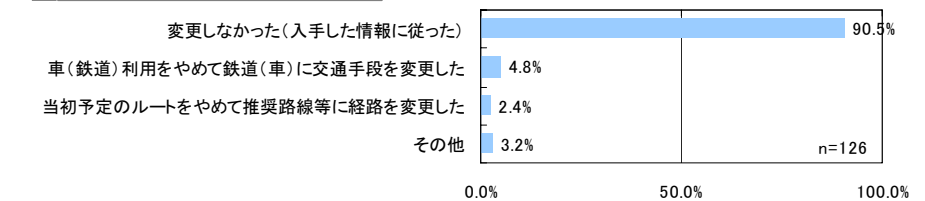


鉄道利用

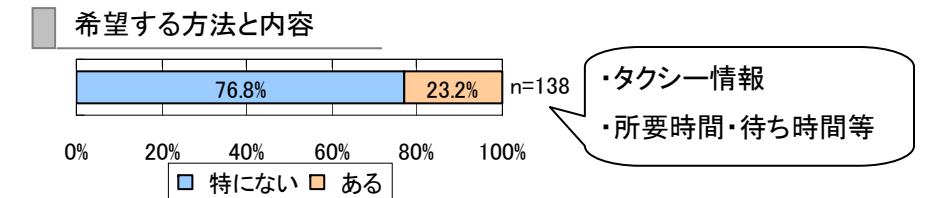
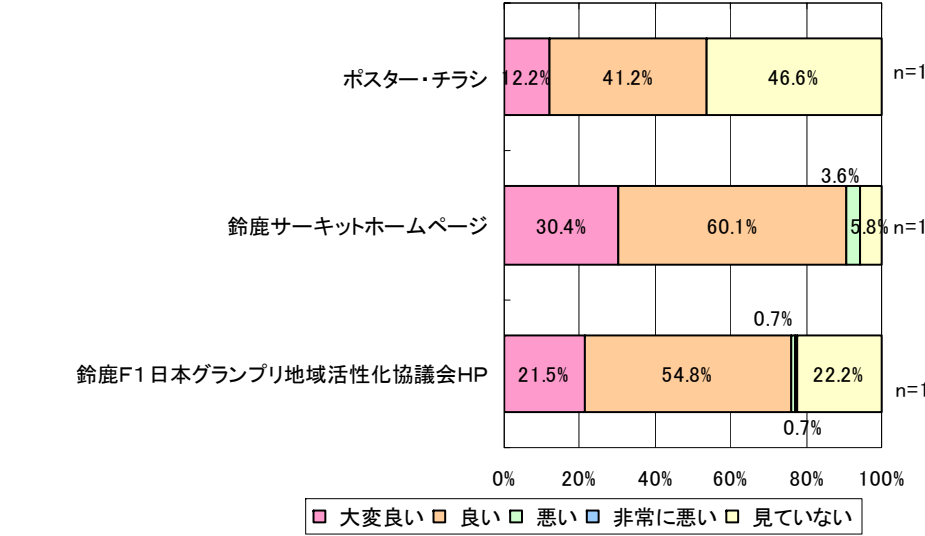
事前の情報入手(経路)



経路変更

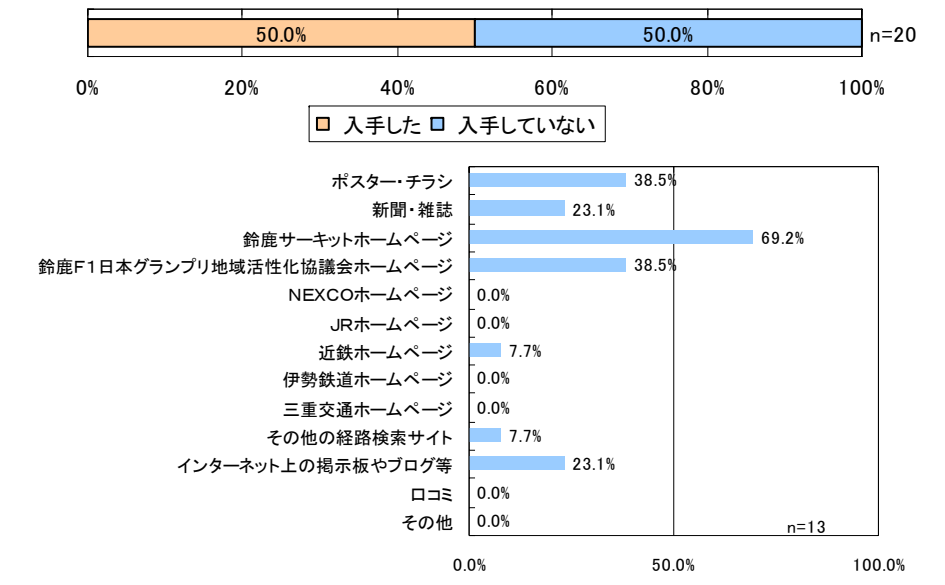


情報満足度

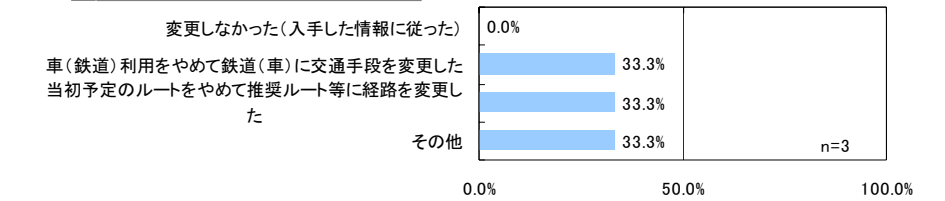


その他利用

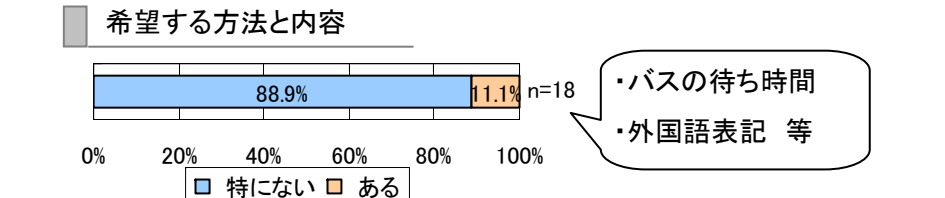
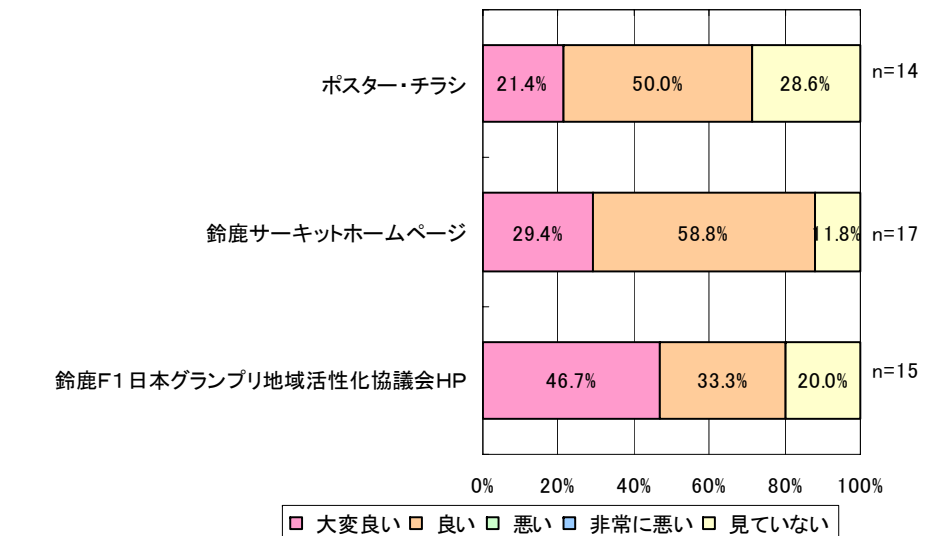
事前の情報入手(経路)



経路変更



情報満足度



5 ご意見やご要望

交通情報や駐車場案内について

◆サーキット内部で交通関連の情報提供を求める意見

- 決勝終了後の周辺道路情報をサーキット内で得られるような体制（FM放送だけではなく、ビジョンや場内スピーカーなどで情報提供を）。
- 帰宅時の交通状況が一番不安。サーキット内で様々な情報提供を。
- サーキット施設内部での情報提供（サーキット稲生駅か白子駅か手段選択ができる場所での情報提供を）
- 園内で鉄道の待ち時間等が入手できたら帰りの予定が立てやすい。

◆道路交通の情報提供内容やサービスの充実を求める意見

- 推奨ルートに従い国道23号を利用したが混んでいた。リアルタイムに状況が分かる情報提供を。
- 帰宅時の情報提供の強化
- FMラジオの情報頻度の向上（情報提供の頻度を多くしリアルタイム性を向上してほしい）。
- 金曜日から情報提供してほしい。

◆周辺地域の案内標識が少ない。案内の充実を求める意見

- 亀山ICからのルートがわかりにくい、案内の充実を。
- サーキットから各ICへの案内が不十分で非常にわかりにくい。

◆サーキットから駐車場までの案内について改善を求める意見

- 駐車場までの歩行ルート案内強化（帰り暗くてわからない）
- 期間中の駐車場の呼び方は、地元の方などに道を尋ねても伝わらず、工夫が必要。

来年に向けての期待

◆駅シャトル好評、最終便の時間・サーキット内での乗り場・鉄道駅での混雑対応の再検討を求める意見

- 非常に快適であった。
- 駅シャトル乗り場とサーキットが遠い。
- 運行時間をイベント終了時間と合わせて欲しい（土曜）
- 駅での混雑対応、切符販売方法、整列・誘導方法の改善を等

◆駐車場予約の継続、民間駐車場も含めた実施を求める意見

- 予約により安心でき、出入りが可能であったことも好評
- 民間駐車場も含めた予約の実施
- 料金に対する意見（高い、料金差の根拠が不明 等）
- 自転車での移動を充実してほしい。

◆雨天時やバリアフリー化の対応を求める意見

- 子連れ（ベビーカー移動）だったので案内に従ったが階段や砂利道と しんどい思いをした。
- バリアフリーに関する情報提供を（段差位置やスロープ位置など）。
- 金曜日は雨で、サーキットのシャトルバス乗り場付近がぬかるみ、歩きづらかった。

その他ご意見・ご提案

◆関係者に対する激励

- 地元の皆さんの歓迎や協議会の皆さんのご尽力のおかげで、移動も含めてほんとに気持ちよく観戦できた。
- ボランティアの方々もすばらしい。来年も今年同様に実施してほしい。
- 鈴鹿の街の方が各所でゴミを回収している光景、F1を応援してくださっている姿、各所で見ました。とても感じよくF1帰りの私たちを見送ってくださっていて、とても感動した。

◆サーキット座席のチケットや周辺のトイレについて

- チケット価格について（高い、自由席、エリア販売 等）
- トイレや売店が少ない。
- 雨天対策（屋根がない）。

◆鈴鹿市や周辺の地域活性化に関して

- 三重県は観光資源が沢山あるので、色々提携されると家族連れでも楽しめる（この時期、特別に“まわりゃんせ”でも白子下車OKとか）。
- 鈴鹿市内のレストランなどの情報がきめ細かく情報提供を。
- 鈴鹿市内に多くの人間が宿泊出来る環境を。富士での体育館解放などは大変ありがたく、あのような対応をして頂ければ、終日ゆっくり市内で滞在出来、お金も鈴鹿に落ちる。
- 地元の名産等のショップを増やして「三重県鈴鹿」をもっとアピール

回答者の皆さま ご協力ありがとうございました。